

ATOOUTS VILLE



L'association en 2021



**Rapport
moral du
président**



**Rapport
d'activités
2021**

• Annexes :
activité générale
& gouvernance



**Rapport
financier**

• Sources de
financement
• Compte de
résultat
• Bilan financier

SOMMAIRE

3 RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

6 RAPPORT D'ACTIVITÉS

7 | 8 Ce qui a rythmé l'année

Partie 1 :

10 | 13 Une association humaine et porteuse de sens

14 | 21 Requestionner les sujets & moderniser les outils

22 | 27 De la formation interne vers une montée en compétence

Partie 2 :

29 | 34 Des services au quotidien

35 | 40 Le développement du projet numérique

41 | 46 Grands projets face aux enjeux sociétaux

47 | 50 Une meilleure inclusion sociale

51 RAPPORT FINANCIER

52 | 54 Sources de financement

55 | 56 Compte de résultat

57 Bilan financier

58 ANNEXES

59 | 74 Activité générale & gouvernance



RAPPORT MORAL *du* *président*

Lors de notre dernière assemblée générale, je vous avais dit espérer pouvoir réaliser celle de 2021 en présentiel. La COVID nous laisse un répit, qui je l'espère va durer longtemps.



J'aurai donc le plaisir de vous faire part de ce rapport moral en présentiel lors de notre assemblée. Nous pouvons faire un bilan de l'année 2021 car les activités ont pu reprendre, même si leur fonctionnement était encore perturbé. Je vous laisserai découvrir ce bilan dans la suite de ce rapport d'activités.

Les associations constituent l'un des piliers de notre vie démocratique, sociale et culturelle. Dans les territoires, elles sont le creuset de la participation citoyenne et jouent un rôle d'alerte et d'innovation sociale indispensable. Elles participent à la vitalité de notre pays, permettent de tisser des liens entre les citoyens, les générations et avec l'administration.

Atouts Ville se retrouve complètement dans cette définition. Les associations citoyennes, comme la nôtre, sont indispensables pour résister, inventer des solutions, et construire un monde plus juste et plus humain, d'où l'importance de nos actions associatives au service de l'intérêt général et du bien commun, de la démocratie et du vivre ensemble. Il s'agit de préparer la vie associative et l'engagement des citoyens dans la vie publique dont notre société a besoin au XXI^e siècle.

Nous créons des richesses matérielles, mais également immatérielles, dont les outils de comptabilité publique ne rendent pas compte. De très nombreux besoins sociétaux non satisfaits par les services publics sont couverts par les activités associatives dans un but d'éducation, de lien social, de coopération, d'épanouissement des personnes, etc.

Malgré la COVID, nous avons dans toutes nos actions été un soutien aux habitants et à la municipalité. Cela a démontré, une fois de plus, la place d'Atouts Ville au sein de la commune et la réponse apportée aux besoins des gravelinois.

Le financement par l'Europe du projet «

centre sociaux connectés » est terminé. L'association a décidé de continuer à développer un pôle citoyenneté numérique afin de répondre aux attentes des habitants dans ces domaines, car il ne faut pas oublier les prochaines dématérialisations dans les services de l'Etat.

Cela fait maintenant plusieurs années que notre subvention municipale reste inchangée. Je remercie la municipalité de cet effort. Cependant avec l'augmentation du coût de la vie et certaines décisions gouvernementales, cela devient très difficile, voire impossible d'équilibrer notre budget.

Pour 2022, nous allons encore être amenés à certaines restrictions, en essayant de faire que cela impacte le moins possible les activités et les services d'Atouts Ville, mais surtout en garantissant tous nos emplois. C'est ce à quoi le Conseil d'Administration s'est attaché.

Notre projet associatif a été ralenti dans son exécution à cause de la COVID, mais il reste toujours d'actualité. Les six axes que nous avons retenus continuent d'être travaillés. Il nous faudra un peu reprendre la feuille de route, mais déjà, dans la réécriture des projets de Maison de quartier, ces thèmes ont été repris et travaillés. Pour rappel des thèmes choisis : explorer, innover, partager, rendre accessible, accompagner, communiquer.

Comme tous les ans, dans le domaine de la petite enfance, nous avons souvent fonctionné à flux tendu. Nous avons répondu au mieux à l'attente des familles. Pour ce travail de qualité, reconnu par les parents et par nos partenaires, je tiens à complimenter, Madame la directrice (Brigitte Fumery) ainsi que ses équipes. Je tiens aussi à vous souhaiter une bonne retraite et je souhaite la bienvenue à notre nouvelle directrice, Marine Delbecque.

Trois autres salariés d'Atouts Ville sont également partis en retraite cette année : Freddy Verhaeghe, Annie Nayrat et Martine Manidren, je souhaite à tous les trois de profiter pleinement de cette retraite et je leur rappelle que les portes des structures sont toujours ouvertes, si un jour ils avaient l'envie de venir faire du bénévolat pour l'association.

Je voudrais souligner le travail effectué par les bénévoles et les professionnels dans les activités, les commissions, les Conseils de Maison. Je tiens à vous remercier tous, habitants des quartiers, bénévoles, partenaires, et aussi vous les professionnels des Maisons de quartiers, multi-accueils et siège administratif pour ce que chacune et chacun, avez apporté lors de cette année 2021. Merci à toutes les équipes, qui ont su dans ce contexte sanitaire très compliqué, rester les bons professionnels que nous connaissons.

Merci aux directeurs de structures pour la gestion de leur Maison de quartier, dans un contexte financier particulier ; ils ont permis de contribuer à rester au plus près du budget prévisionnel.

Merci au directeur général pour la gestion de notre association dans ces moments si tendus. A titre personnel, je le remercie pour son accompagnement, ses propositions et son aide à la prise de décisions.

Je tiens à remercier les administrateurs pour leur implication, leur disponibilité et leur soutien, un fonctionnement ô combien compliqué dans cette période troublée par la COVID. La gouvernance de notre association a pu être assurée.

Merci à nos partenaires structurels :

La Caisse d'Allocations Familiales du Nord, sa Présidente et ses salariés pour leur soutien. Merci au Conseil d'Administration de la Caisse d'Allocations Familiales du Nord d'avoir voté le maintien de ses prestations.

La Ville de Gravelines et ses différents services pour leur aide à mettre en œuvre nos projets. Merci d'avoir maintenu notre subvention en l'état, malgré la période COVID.

Merci aux élus municipaux représentants la Municipalité au Conseil d'Administration pour leur écoute, leur prise de position et surtout pour la remontée des informations à Monsieur le Maire et aux services municipaux concernés.

Merci à vous Monsieur le Maire, notre association, ses salariés, ses bénévoles et ses administrateurs essayent du mieux possible d'être dignes de votre confiance.

Je finirai ce rapport en remerciant une personne, qui a fait que je puisse assurer la présidence d'Atouts Ville, comme je le souhaitais. Je remercie mon épouse car sans elle, sans sa volonté et sa bienveillance, ces dix-sept années de présidence ne se seraient sûrement pas passées comme cela.

Et pour conclure, je citerai Antoine de Saint-Exupéry : « *Un pessimiste fait de ses occasions des difficultés, et un optimiste fait de ses difficultés des occasions.* »



RAPPORT D'ACTIVITÉS



2021, ce qui a rythmé l'année

Si vous lisez ces quelques lignes, c'est que vous vous intéressez à Atouts Ville et nous vous en remercions.



Le rapport d'activités de cette très étrange année 2021, après une année inédite bercée par la COVID qui ne nous a toujours pas quitté, n'a pas pour vocation à énumérer les nombreuses actions développées par l'association au service des gravelinois. Il a pour simple ambition de souligner comment l'association a évolué durant ces 12 mois et comment elle a renforcé la qualité de ses réponses aux besoins des habitants durant cette période de troubles (*pandémie, moins de moyens financiers...*).

Rappelez-vous le rapport d'activités 2020. A la fin de celui-ci, nous lançons quelques perspectives de développement vers une année 2021 faite de beaucoup d'inconnus :

- Lancer les nouveaux projets sociaux. Leur feuille de route construite avec vous n'a cessé d'évoluer pour coller au plus près des préoccupations de territoire.
- Accompagner les gravelinois dans leurs besoins numériques. Vous verrez dans ce rapport comment s'est développé notre nouveau « Pôle citoyenneté numérique » et ses espaces ressources après la fin du projet Centres Sociaux Connectés.

- Offrir une meilleure accessibilité à nos structures : Travaux d'aménagement, nouvelle signalétique, projets inclusifs, ... vous découvrirez tout en feuilletant les pages suivantes.

- Agir collectivement pour la planète : Les exemples des projets « 100% récup » et l'investissement d'Atouts Ville dans les projets « Défi zéro déchet » et « Défi alimentation » seront assez éloquents pour démontrer notre engagement dans une démarche éco-citoyenne partenariale.

Parce qu'il n'est pas possible de prédire l'avenir et d'anticiper certaines évolutions, vous verrez que certains projets se sont également relancés et d'autres imposés pour coller au plus près des besoins des petits et grands. Au-delà d'un retour sur les perspectives lancées, ce rapport reviendra inévitablement sur toute l'activité petite enfance, enfance et jeunesse durant l'année 2021, car oui, en plus de nombreux projets thématiques, les équipes de l'association vous accompagnent au quotidien.

Il s'attardera enfin sur notre manière atypique et collaborative de travailler au sein d'Atouts Ville en l'illustrant par quelques exemples de projets et la refonte de certains outils associatifs et grands changements de l'année.

En deux mots, nous vous souhaitons une bonne lecture et mieux encore, de venir vivre l'aventure à nos côtés.

Partie 1 :

**QUELLES ÉVOLUTIONS
POUR ATOUTS VILLE
EN 2021 ?**

ATOOTS VILLE

*une association
humaine &
porteuse de sens*

Atouts Ville sent bien qu'il est possible de faire fonctionner une entreprise de manière radicalement plus efficace et plus riche en âme et en sens.





ATOUS VILLE, HUMAINE & PORTEUSE DE SENS

Si notre monde est en souffrance, c'est en partie parce que nous l'abordons d'une façon dépassée, qui nous empêche de relever les défis. Nous sommes dans une période de transition entre un vieux monde qui s'effondre et un nouveau qui n'a pas encore pris sa forme.

Dans ces temps de confusion, certains s'agrippent à leurs vieilles convictions et appliquent des solutions qui ne fonctionnent plus et d'autres changent radicalement de point de vue pour trouver des solutions accessibles. Atouts Ville fait partie de ces derniers.

Bien sûr, nous savons que nous allons devoir affronter une foule de personnes qui nous diront que nous prenons nos désirs pour des réalités, que nous sommes naïfs et que c'est impossible.

Nous rappellerons alors à ces personnes qu'il y a 300 ans, tout le monde disait qu'il était impossible qu'un pays soit gouverné par des représentants élus, sans roi ni aristocratie.



Durant ces deux dernières années, Atouts Ville a donc réfléchi et commencé à expérimenter une autre façon de concevoir son organisation, pas comme une machine, ni comme une famille, mais comme un système vivant.

Une illustration de cette réflexion sera certainement plus parlante : Prenons l'exemple d'une forêt. Elle contient des milliards d'êtres vivants et tous ces êtres coopèrent avec une très grande efficacité. Imaginons un hiver précoce : tout l'écosystème va s'adapter instantanément et mettre en œuvre tout ce qui est nécessaire pour passer l'hiver. Essayez maintenant de traiter le problème avec une structure pyramidale. Le plus fort des arbres (*le Président ou le directeur général*) demandera à tout le monde de ne pas bouger avant qu'il ait conçu un plan avec les autres arbres (*le Conseil d'Administration ou le comité de direction*). Une fois prêt, le plan sera communiqué par la voie hiérarchique jusqu'à ce que les consignes atteignent « la base ». D'ici là, il est fort probable que le printemps soit déjà arrivé.



Afin d'éviter ceci, Atouts Ville travaille donc depuis plusieurs mois à rendre plus souple, plus collaborative et plus réactive son organisation afin de répondre de manière plus efficiente à ses missions.

Dans le développement de projets par exemple, le but est que chacun (salarié, bénévole ou usager) puisse proposer une idée, créer une équipe de volontaires pour la développer en allant jusqu'à la prise de décision. La hiérarchie est ici à l'écoute du groupe pour pouvoir l'aider à bien cerner le "pourquoi" et le "pour qui". Quant au comment, le groupe est libre.

C'est ainsi que nous avons expérimenté des chantiers associatifs autour de la tarification d'Atouts Ville, de la stratégie de communication, du projet santé, et bien d'autres. Nous avons également vu naître des projets collaboratifs au sein même des Maisons de quartier comme la « fête de la musique », le « Bo bar », ... Certes, cette démarche est encore embryonnaire, mais nous souhaitons la partager au plus grand nombre pour la faire évoluer.

Vous l'aurez compris, Atouts Ville mise sur l'intelligence collective, la co-création et la libération créative au profit de ses salariés et des habitants du territoire. En croyant fermement aux capacités des uns et des autres et en leur accordant une entière confiance, nous sommes certains qu'il est possible d'obtenir des résultats convaincants, mais surtout de développer un esprit collectif et une fierté d'appartenance par le respect, l'autonomie, la confiance, la bienveillance, la transparence et la communication.

« Le bon prince est celui qui, en supprimant les contraintes et les exclusions permet que chaque existant puisse s'épanouir à son gré. »

François Julien

*Jocelyn,
directeur général*



À VOUS LA PAROLE !

« Ça fait plus de 30 ans que je suis bénévole pour la Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe, avant même la naissance d'Atouts Ville. A l'époque, j'ai découvert la structure en mettant mon fils à la garderie de Petit-Fort. J'ai ensuite animé plusieurs ateliers, de petites aux grandes actions comme l'« Ecole des Consommateurs », mais c'est la première fois que je m'investis dans la mise en place du projet social de la structure. Je pense que les bénévoles ont un rôle à jouer pour faire le lien entre les usagers et les professionnels de la structure comme porte-parole mais aussi perpétuer l'identité de la structure et son histoire sur le territoire. Nous sommes le relais, on connaît tout le monde et c'est plus facile de discuter autour d'un café lors d'une activité qu'au sein de réunions. Je peux dire au nom des usagers que les activités en Maisons de quartier font du bien au moral. On sort de chez soi tout en étant à deux pas et comme à la maison, on voit du monde, on partage son savoir en toute convivialité. Elles sont une véritable bulle d'oxygène. »

Catherine Wojtyniak, bénévole en Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe



« J'ai commencé à fréquenter la Maison de quartier du Centre il y a une douzaine d'années pour transmettre ma passion des plantes grâce au « Troc'O Plantes ». Je suis ensuite devenu bénévole il y a 8 ans à peu près et depuis 2021, je suis devenu Représentant Bénévole de Structure du Centre (membre du Conseil d'Administration). Avec cette fonction, on peut dire qu'il y a deux casquettes, l'une pour les usagers, l'autre pour les équipes de la structure. Avec le collectif de bénévoles, on promeut la structure et ses activités, on accueille et intègre les nouveaux usagers avec le meilleur accueil possible, on entretient les liens avec les habitants du quartier, on est force de proposition pour développer de nouveaux ateliers, on co-construit les projets avec les équipes, on porte la parole du groupe, on exploite chaque idée pour les mettre en œuvre ... Le but est d'améliorer le cadre de vie du quartier et de la structure. Et surtout quand l'équipe a besoin de nous (bénévoles), elle peut compter sur nous. On aime donner un coup de main. Le parcours de certains bénévoles en témoigne. Il représente pratiquement toute leur vie, quelques-uns font vivre la structure depuis plus de 40 ans. Ils font partie de l'histoire des lieux et de son âme. On perpétue cela tous ensemble. C'est l'esprit familial qui cimenter les bénévoles à l'association et il y a en a des souvenirs ! Le plus important pour moi, c'est le groupe, le social, c'est d'être ensemble. »



Francis Ebel, Représentant Bénévole de Structure de la Maison de quartier du Centre



REQU **ESTIONNER** *les sujets* & M **ODERNISER** *les outils*

La crise du COVID a profondément changé notre rapport aux choses et modifié les besoins quotidiens de tout un chacun. La place du numérique et de la communication dans nos vies quotidiennes est plus grande. La recherche du lien social est plus forte. Le sens donné aux actions avec les habitants au cœur des préoccupations est plus essentiel. Le travail collaboratif est plus central.

Atouts Ville a saisi cette crise comme l'opportunité de moderniser ses outils et requestionner les sujets de fond pour proposer à long terme un meilleur service aux gravelinois.

Avec ce fil rouge, 2021, a été animée par de gros chantiers internes pour l'association : changement de logiciel de gestion des inscriptions, top départ de la refonte du site web, instauration de groupes de travail sur la tarification et sur la stratégie de communication associative, lancement des projets sociaux 2021-2024, etc. Non perceptible pour les gravelinois et les partenaires, ce travail parfois dans l'ombre annonce les prémices de bénéfices pour les usagers. On vous dévoile tous les projets en cours.

UNE VOLONTÉ DE MODERNISER LES OUTILS ASSOCIATIFS ...

Atouts Ville se digitalise ...

On considère souvent le numérique comme un secteur à part, alors qu'il s'agit en réalité d'un domaine transversal qui

touche l'écosystème associatif dans sa globalité. C'est avec un grand changement en 2021 qu'Atouts Ville l'a démontré : remplacer son logiciel de gestion des inscriptions.

En janvier 2021, l'association s'est en effet séparée du logiciel Noé pour le logiciel Noethys gratuit et open source. Entièrement paramétrable selon la nature des activités, ce logiciel prend en charge l'ensemble des dossiers administratifs des usagers de tous secteurs (*sauf petite-enfance*) depuis leur inscription jusqu'à la facturation, en passant par le pointage des présences. Les riches fonctionnalités pluridisciplinaires de ce logiciel (*comptabilité, administratif, communication, animations, etc.*) optimisent ainsi la gestion quotidienne des données des usagers, la communication avec eux, et rendent l'association complètement autonome dans cette gestion.

Ce changement de logiciel, utilisé par toutes les équipes d'Atouts Ville ou presque, a eu des conséquences fortes sur le fonctionnement de l'association. Il a d'abord fallu quelques mois de transition le temps pour les équipes de basculer d'un support à l'autre. Puis, un travail collaboratif de co-construction, d'appropriation, de prise en main et d'entraide autour de ce nouvel outil dont on découvre encore les subtilités, s'est mis en place et se poursuit toujours à ce jour. Au total, une trentaine de séances de travail collectives les lundis matin, ajoutée à des temps d'accompagnement individuel, le tout chapeauté par Tony, référent informatique de l'association, ont eu lieu sur l'année 2021.

A l'accueil, nos hôtes et secrétaires ont dû faire preuve de médiation : prendre le temps d'expliquer à chaque adhérent ce changement, les difficultés rencontrées, les modifications de procédures et de



facturation, la nouvelle transmission des documents par mail, etc. On peut ainsi dire que ce changement de logiciel a révolutionné cette année l'organisation de l'association.

En parallèle, il a été nécessaire d'engager la refonte du site internet de l'association, plus adapté aux besoins actuels liés à la communication, ni aux besoins futurs relatifs à la mise en place d'inscriptions en ligne. A l'avenir, le nouveau site se veut être le support central de la communication de demain, dynamique, simple, utile, accessible, attrayant et affichant haut et fort les valeurs de l'association. Pour cela, il doit être fiable du point de vue technique et complet du point de vue de l'information. Plusieurs étapes de construction ont été réalisées en 2021 : choix du support, choix du prestataire, définition des besoins, élaboration du cahier des charges, caractérisation des contenus, composition de la maquette, ... pour envisager le lancement du nouvel outil à la rentrée 2022.

Cette digitalisation d'Atouts Ville n'a qu'un seul objectif : proposer à moyen terme un meilleur service d'accueil aux usagers. Car, oui, on peut l'affirmer dès aujourd'hui, une fois combinés ces deux outils -logiciel d'inscription et site web-, moderniseront de plein fouet l'association et changeront la vie des adhérents d'Atouts Ville, puisque petit scoop : le site internet accueillera le portail famille Connecthys sur lequel les usagers pourront s'inscrire directement en ligne, réserver leurs ateliers, déposer des documents, payer leurs factures, consulter les plannings, etc. Pour l'heure, il y a encore quelques phases de travail pour arriver à ce résultat, œuvre complète des équipes d'Atouts Ville.

Atouts Ville s'ajuste ...

Quand on est un centre social, on aimerait que tout soit gratuit pour tous. Puisque cela n'est pas possible, on aimerait au moins que les tarifs soient les plus justes possibles pour les adhérents de n'importe quelle tranche d'âge. L'histoire de l'association a connu, en ce sens, plusieurs décisions votées par le Conseil d'Administration : le principe de gratuité, la dégressivité pour les fratries, la différenciation gravelinois et extérieurs ou des tarifs basés sur le quotient familial. Néanmoins, certaines incohérences subsistent encore au sein de l'association. De plus, certains usagers éprouvent des difficultés à payer ou à s'y retrouver : paiement sur plusieurs mois, impayés, réservation non honorées, barèmes CAF ou financement projets, qu'est ce qui est gratuit ou payant, etc. Pour pallier cela, simplifier la compréhension, viser l'équité pour tous et harmoniser la grille des tarifs, un groupe projet autour de la tarification a vu le jour en 2021.

Chaque salarié a pu participer aux deux premiers groupes de travail collaboratifs





pouvant ainsi faire remonter les besoins exprimés par les usagers. Chaque secteur a été passé au crible. Après un semestre d'état des lieux, la phase concrète de recherche de solutions a débuté en 2022 avec des résultats attendus au second semestre, avec même à terme la possibilité de payer par carte bancaire.

Atouts Ville communique ...

Avec 7 structures, plus de 88 salariés répartis sur celles-ci, des fonctionnements différents entre elles et des projets propres à chacune selon l'identité de territoire, la communication transversale et associative s'avère un élément clef du bon fonctionnement de l'association. Après deux ans de réorganisation et la crise de la COVID, deux grands enjeux ont balayé l'année dans ce domaine : la réflexion autour de la stratégie de communication à destination des gravelinois sur le plan de la communication externe ; la construction d'un séminaire regroupant l'ensemble des salariés sur le plan de la communication interne.

Du côté de la communication externe d'abord, les moyens de communication ne manquent pas à Atouts Ville : affiches, panneaux d'affichage électroniques, réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube), agendas mensuels, mailing, articles sur le site internet, article dans le Gravelines magazine, plannings, bouche à oreille, etc. A titre d'exemple, l'un des supports qui a renforcé sa place en 2021 à Atouts Ville est l'agenda mensuel associatif recensant les actions ponctuelles du mois à venir de chaque structure de l'association. Grâce la collaboration des équipes et à la mise en place à l'interne d'un fichier partagé associé à un échéancier annuel communication, 9 agendas et 11 mails mensuels ont été envoyés à nos usagers et partenaires, soit près de 900 personnes et structures touchées à chaque envoi. Cette communication mensuelle est attendue par nos bénévoles, nos usagers et nos partenaires, qui apprécient retrouver toutes les informations sur un même support à un temps donné.

Cependant, ces supports tout azimut correspondent-ils aux attendus et aux besoins d'informations des adhérents et



des partenaires ? C'est la question que se sont posés les membres du comité de pilotage composé des directeurs de structures, des postes transversaux et de la direction générale lors de deux groupes de travail sur le sujet à l'automne 2021. Requestionner le sujet pour déterminer les enjeux, bien identifier les cibles et utiliser des canaux adaptés à ces publics ont guidé cette mission afin de pouvoir poser les bases d'une stratégie de communication associative. Ce travail de longue haleine, tout comme les autres grands travaux entamés en 2021, se prolonge sur 2022.

Du côté de la communication interne ensuite, il a semblé important après la crise de la COVID de fédérer et déssectoriser les salariés. Rassembler et animer plus de 88 salariés et fermer les structures demande toutefois une certaine logistique et se prépare : où, quand, comment et surtout autour de quel sujet. Le comité de pilotage a, là aussi, planché de nombreux mois sur le sujet. C'est donc sous la forme d'une journée de séminaire avec pour sujet l'implication des équipes dans une

organisation associative plus collaborative qu'aura lieu ce temps de partage des atoutsvilliens. Malheureusement repoussé par deux fois à cause des conditions sanitaires, celui-ci devrait avoir lieu à la fin du printemps 2022.

Si les outils prennent du temps à se développer, l'association se doit également d'accompagner les salariés pour leur permettre de monter en compétences afin d'adopter ses nouveaux outils de travail issus du numérique. L'association doit, d'autre part, accompagner ses usagers à l'utilisation de ces outils au quotidien, le lien social restant le cœur des valeurs d'Atouts Ville.

... ET DE REQUESTIONNER LES SUJETS DE FOND

L'année 2021 a également été marquée par la mise en œuvre des nouveaux projets d'animation globale et de coordination des 4 Maisons de quartier d'Atouts Ville, appelés plus communément « projet sociaux ». Ces dossiers sont issus d'un travail progressif de réflexion et de requestionnement des diagnostics de territoire mettant en lumière les besoins, les nouvelles attentes et les préoccupations des habitants du quartier. En effet, renouvelés en fin d'année 2020, ces quatre projets, financés par la Caisse d'Allocations Familiales du Nord, ont chacun une identité propre représentative du quartier pour lequel ils sont construits et dédiés. Les physionomies des territoires ont pu changer par exemple avec l'arrivée de nouvelles populations, de nouveaux logements, ou de l'âge évoluant des habitants.

C'est pourquoi, il était primordial pour chaque structure d'inviter les habitants dans les différents groupes de travail afin de faire aussi évoluer l'association de façon



à être au plus proche de leurs besoins et souhaits pour leurs quartiers respectifs. Chaque projet constitue ainsi une feuille de route comprenant des objectifs et des plans d'action fixés pour une période de 4 ans.

En 2021, Atouts Ville s'est de fait enrichie de plusieurs axes de développement, tels que l'accès à la connaissance du monde qui nous entoure, une volonté de dynamiser des projets pour tous, à tous les âges, et de prioriser l'épanouissement des personnes au travers des activités que nous proposons ensemble au sein des Maisons de quartier et des espaces ressources d'Atouts Ville.

Les projets sociaux dans leurs grandes lignes ...

Ces projets sociaux dans leurs grandes lignes reprennent les perspectives suivantes :

- **Maison de quartier du Centre** : Aller à la rencontre des habitants ; s'ouvrir à l'innovation pour permettre à toutes les générations de se rencontrer ; initier des actions collectives pour faire vivre le quartier avec et pour les habitants

- **Maison de quartier des Huttes** : Poursuivre la dynamique lancée en faveur de la proximité ; renforcer l'identité de la Maison de quartier comme lieu d'échanges intergénérationnels, de partage et de convivialité ; contribuer collectivement à la connaissance et à la compréhension de tous

- **Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe** : Améliorer/adapter le fonctionnement de la Maison de quartier aux besoins des habitants ; renforcer l'entraide et la solidarité ; faciliter les transitions numériques et écologiques ; faire ensemble de la Maison de quartier un lieu de ressource

- **Maison de quartier du Pont de Pierre** : Accompagner les habitants en favorisant la cohésion sociale et territoriale ; favoriser l'expérience et l'exercice du pouvoir d'agir des habitants au sein de la Maison de quartier et du quartier ; renforcer le lien intergénérationnel et social ; développer la solidarité sous toutes ses formes.

A cela, chaque projet social sert de base aux 4 projets d'Animation Collective Familles qui sont parties intégrantes, non seulement des projets sociaux, mais aussi du projet associatif, en développant des particularités liées aux besoins de la famille et du développement de l'association. L'ensemble de tous ces objectifs est empreint de réalités exprimées et vécues par les habitants et les équipes, qui se traduisent au quotidien par de l'action et de l'engagement lors des temps forts organisés par les différentes Maisons de quartier. Ces feuilles de routes sont en perpétuelle évolution. En effet, à travers les brigades, les Conseils de Maison et la participation des habitants aux différentes actions, ces derniers nous font



constamment remonter leur satisfaction ou leurs souhaits d'évolution en lien avec le travail mis en place. Ils sont ainsi partie prenante de la gouvernance et du pilotage de chacun des projets.

« Les projets sont les promesses que l'imagination fait au cœur »

Jean-Louis Vaudoyer

... POUR MIEUX ACCUEILLIR LES USAGERS.

En définitive, vous l'aurez compris, ce questionnement et cette modernisation des outils permet d'impliquer chaque salarié dans le projet collectif d'avenir de l'association au service du projet associatif en cours et contribue à son bon fonctionnement. Par ricochets, ces transformations internes ont un impact sur l'accueil des usagers, leur implication au cœur de la construction des projets et amorcent la mise en place de nouveaux services à venir en 2022.

Ceux-ci serviront à élargir notre acces-



sibilité : proposer un meilleur service d'inscription en facilitant par exemple la vie des parents qui travaillent, rendre plus lisible et compréhensible l'information pour tous les usagers, ajuster les différents tarifs de l'association pour plus de cohérence tarifaire, ouvrir le champ d'intervention de l'association à tout un chacun, etc. Ces transformations ne se font pas du jour au lendemain pour certaines et se font tous les jours pour d'autres.

Anne-Aymone, chargée de communication & Sophie, directrice de la Maison de quartier des Huttes



CHIFFRES CLÉS

UNE TRENTAINE
DE SÉANCES DE TRAVAIL
SUR NOETHYS

UNE VINGTAINE
DE SALARIÉS
UTILISATEURS
DE NOETHYS

UNE CARTE
D'ADHESION À 10€
POUR LES GRAVELINOIS &
16€ POUR LES EXTÉRIEURS

312 PUBLICATIONS
FACEBOOK
107 PUBLICATIONS
INSTAGRAM

32 ARTICLES
PUBLIÉS SUR
LE SITE WEB

9 AGENDAS &
11 MAILS MENSUELS
ENVOYÉS À PLUS DE
900 PERSONNES

À VOUS LA PAROLE !

« Etant le premier interlocuteur des usagers, les hôtesse et secrétaires d'accueil entretiennent un lien de premier ordre avec les familles. Elles nous font part de leurs difficultés (notamment de paiement) et nous les faisons « remonter ». En discutant avec elles, on cerne leurs besoins mais aussi les incohérences qu'il peut y avoir dans notre fonctionnement interne. Travailler de manière collaborative avec l'ensemble des salariés le sujet de la tarification est capital pour partager les situations, les attentes du public et se réajuster. Chacun peut apporter son aide et ses idées et cela est important pour moi de pouvoir participer pour servir indirectement les familles. »

Daisy Coeuignart, secrétaire d'accueil en
Maison de quartier du Pont de Pierre



« Le remplacement de logiciel de gestion des inscriptions représente un an et demi de travail technique. Le changement n'est pas facile, mais l'on y voit beaucoup d'avantages si bien à l'interne qu'à l'externe. Noethys devient l'outil central pour tous, car nous ne sommes plus 7 utilisateurs à l'interne (hôtesse d'accueil), mais plus de 20 aujourd'hui depuis n'importe quel lieu. De même, les usagers pourront bientôt avoir la main sur cette interface pour s'inscrire directement en ligne. Comme nous avons accompagné les salariés à prendre en main l'outil, nous accompagnerons les usagers à utiliser la plateforme et à aller vers la dématérialisation. »

Tony Rezenthel, référent informatique
et réseaux de l'association



DE LA FORMATION INTERNE VERS UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

« Il existe mille façons d'apprendre. Mais si vous choisissez une chose qui vous passionne, vous apprendrez par vous-même chaque jour. De par votre motivation, votre curiosité, vos recherches, vos essais, vos ambitions, votre envie, vos échecs et vos réussites. Vous obtiendrez de l'expérience après chaque minute de temps passé sur le sujet »

(Welcometothejungle.fr).

A Atouts Ville, nous l'avons bien compris. C'est pourquoi, nous avons fait de la formation interne un enjeu pour **2021**.

Au sein d'une association dynamique comme la nôtre, les pratiques associatives et salariales évoluent sans cesse et encore plus depuis la crise de la COVID. De nouveaux usages, de nouvelles lois et de nouveaux outils apparaissent tandis que d'autres perdent en vitesse ; d'où l'importance de se former et former en permanence les équipes. Avec plus de 88 salariés permanents, 24 administrateurs et une centaine de bénévoles, l'association compte autant de formations, de connaissances, de parcours, qu'ils soient personnels ou professionnels, différents et complémentaires. Cette richesse de compétences a toujours été au cœur des préoccupations d'Atouts Ville, qu'il s'agisse de les utiliser, de les développer, de les partager ou de les valoriser. Par conséquent, lors du Conseil d'Administration du 17 novembre 2020, les membres ont validé l'élaboration d'un plan de développement des compétences internes à l'association en 2021, d'une part, pour les salariés, et d'autres part, pour les administrateurs.

Celui-ci avait pour objectifs de :

- Développer les compétences personnelles et professionnelles
- Valoriser les compétences internes de l'association
- Mixer les salariés et bénévoles
- Favoriser l'ouverture d'esprit et la connaissance

Le but : aller vers une montée en compétences des équipes pour un fonctionnement plus collaboratif, davantage de bien-être au travail, une plus grande implication dans la vie de l'association et surtout à plus long terme un meilleur service aux usagers.

LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DES SALARIÉS, UN TRAVAIL COLLECTIF

L'aventure de la formation interne s'est déroulée en deux temps sur l'année 2021 pour les salariés. Au premier semestre, l'ensemble des salariés a pu exprimer ses besoins et ses volontés de formation grâce à deux questionnaires : l'un sur les domaines généraux quotidiens (*comptabilité, langues, arts, animations, etc.*), l'autre plus précisément sur le domaine du numérique et de la communication.

La bureautique, le numérique & la communication

Les résultats de ces données ont permis ensuite d'organiser le grand planning d'un premier cycle de formations sur l'utilisation des outils numériques et de communication lancé au second semestre 2021. Ainsi, de septembre à janvier 2022, chaque lundi matin au sein de l'Espace Numérique d'Accompagnement et du nouveau Micro Lab en Maisons de quartier, les salariés volontaires ont pu participer, sur inscription par petits groupes, à une



douzaine de formations de 2 à 3h animées par l'équipe communication et l'équipe citoyenneté numérique de l'association. Au programme de ces séances :

- La prise en main de plateformes de communication telles que Facebook ou Genially,
- L'approfondissement d'outils de communication interne comme Teams ou Outlook,
- La maîtrise de Noethys, le nouveau logiciel de gestion des inscriptions ou de logiciels de bureautique de type Excel,
- L'apprentissage du transfert et de la sauvegarde des fichiers via un support drive,
- L'initiation à l'infographie et aux présentations interactives,
- La sensibilisation à la protection des données personnelles et de l'ordinateur.

Au total, une vingtaine de participants différents ont ainsi pu s'approprier des outils utiles au quotidien afin d'améliorer leurs conditions de travail :

- en développant leur bien-être au travail et leur motivation,
 - en gagnant en autonomie,
 - en explorant de nouveaux domaines,
 - en renforçant l'esprit d'équipe,
- ... vers une montée en compétences.

En plus de partager un temps de cohésion d'équipes, pour Anne-Aymone, chargée de communication, Tony, référent informatique et Julien animateur numérique de l'association, nos 3 animateurs, cet exercice a été d'autant plus riche car l'occasion de valoriser et transmettre leurs connaissances à leurs pairs. Ce partage d'expériences individuelles en collectif est fédérateur, utile et créateur de valeurs et de stimulation pour tous dans le centre social qu'est Atouts Ville. Sur le long terme, cette stratégie mise en place forge aussi la culture et le fonctionnement de l'association à l'externe : former pour



monter en compétences et mieux travailler en interne certes, mais aussi pour mieux accueillir et mieux communiquer avec les usagers.

L'accueil et l'animation

Autre thème, autre ambiance. 8h35, mardi 16 février 2021, Clothilde, sous la casquette de Monsieur Loyal matériel de jonglerie à la main, attend le retour de sa troupe d'animateurs partie déposer les enfants du périscolaire à l'école du Pont de Pierre. La suite de cette journée de février 2021 ne sera pas la même que celle d'un mardi classique, car les conditions sanitaires liées à la COVID sont venues une nouvelle fois perturber les accueils enfance et jeunesse de l'association l'hiver dernier. Avec un taux de propagation du virus au plus haut, seuls les enfants des personnels prioritaires à la gestion de la crise sont accueillis à la veille du printemps. A l'interne, il faut donc, pour les équipes, composer différemment ce temps sans public.

A l'image de Clothilde, responsable du secteur enfance de la Maison de quartier du Pont de Pierre, les responsables de secteur des structures d'Atouts Ville en ont profité pour faire le point avec leurs équipes sur

leurs techniques d'animation, parfois sous formes d'initiations et formations, parfois en abordant et mixant les disciplines. Initiation au cirque, échanges de pratiques sur la gestion des émotions, remastérisation de contes animés en vidéo, appropriation des espaces types salle sensorielle et snoezelen, etc. sont autant de thèmes revisités durant cette période. L'objectif est ainsi de diversifier et d'enrichir les pratiques professionnelles pour une réflexion globale à parfaire la qualité d'accueil des plus jeunes au sein de l'association. Lorsqu'à l'interne, il s'agit de transmettre, partager, former tout au long de la vie professionnelle, initier selon les besoins quotidiens repérés sur le terrain ; à l'externe, pour notre petit public, il s'agit d'accompagner à bien grandir et à s'épanouir, tout en diversifiant les supports d'animations pour garder le lien avec les absents ou les parents, et pour une plus grande accessibilité même depuis la maison. Et parce que les images valent mieux que 1 000 exemples moins parlants, l'on vous dirait de faire un petit tour sur la chaîne Youtube de l'association pour les illustrer.

Pour les professionnels et les bénévoles des espaces ressources de l'association aussi, il est question de formation et de transmission des savoirs et des pratiques. Pas spécifiquement en 2021, mais en tout temps. Ils reçoivent toute l'année les gravelinois, leur apprennent à se familiariser avec les machines (*bois, 3D*), les jeux, les outils informatiques, les accueillent et les aiguillent dans leur parcours, ...

Toutefois, l'année 2021 a été marquante pour nos accueillants des 3 Lieux d'Accueils Enfant/Parents d'Atouts Ville. Rappelons que les LAEP sont des espaces ressources de socialisation où les parents et leurs enfants âgés de 0 à 6 ans passent des temps conviviaux de jeux et d'échanges, anonymes, gratuits et sans inscription préalable. Pour eux, les temps de supervision et d'analyse des pratiques annuels se sont avérés cette année bien plus qu'une obligation réglementaire, une nécessité. Nos référents familles, animateurs ou bénévoles formés à l'écoute sans jugement et au respect de la confidentialité ont en effet pu, à leur tour, exprimer les difficultés rencontrées dans leur poste d'accueillants LAEP au lendemain d'une année marquée par les confinements successifs dont ont souffert les familles. Ces séances trimestrielles de 2h encadrées par un professionnel qualifié compétent et reconnu par la CAF (*psychologue, psychothérapeute, ...*) mènent à une réflexion collective des situations vécues en lien avec la relation éducative et ses difficultés au quotidien. Ainsi, en petits groupes confidentiels, ces supervisions ont permis à chacun de :

- Délester les problèmes rencontrés au quotidien sur le terrain,
- Ajuster sa posture, trouver la bonne distance et prévenir des réactions à adopter face à des familles parfois dépassées, en difficultés sociales ou dans des situations familiales complexes,



- Comprendre l'autre et ce qu'il ressent afin de développer une empathie,
- Expérimenter de nouvelles approches de l'accompagnement,
- Créer du lien entre les membres de l'équipe,
- Se sentir accompagné et soutenu.

Ces temps instaurés par la CAF ne sont pas des formations en tant que telles, mais ils contribuent pourtant à l'objectif de montée en compétences d'Atouts Ville : Partir de problématiques individuelles pour service le collectif dans un souci de bien-être et d'évolution de chacun, si bien directement à l'interne de l'association pour les salariés, que par ricochets à l'externe pour les usagers.

Devant les bénéfices de ces processus internes, les initiatives de formations entre salariés se poursuivent et s'élargissent en 2022. « Allo Tony, je suis bloquée sur Outlook, comment je ... » Armelle, hôtesse d'accueil, fait appel à un collègue, parce qu'en effet la formation interne ne s'arrête pas à ces séances de formation ; c'est aussi une entraide au quotidien entre les équipes, un vrai travail collaboratif de tous ...

L'IMPLICATION DES ADMINISTRATEURS

Comme vous le savez, Atouts Ville est une association gravelinoise de loi 1901 regroupant 4 Maisons de quartier, 2 multi-accueils & un siège administratif, et reconnue comme centres socio-culturels. Pour renforcer son fonctionnement atypique et proposer le meilleur des accueils et des services, l'association a voulu aller plus loin dans la formation interne, en élargissant le domaine aux membres du Conseil d'Administration. En effet, il a été inscrit au règlement intérieur des statuts l'obligation pour les administrateurs de se former pour mieux assurer leur fonction. Elaboré par la commission éthique, le cycle de formation composé de 5 séances de 3h, mené de mai à octobre 2021 les samedis



matins par le directeur général, a permis aux participants de revoir et remobiliser les bases de gestion, de fonctionnement et de gouvernance associative : l'histoire depuis la loi 1901, les rôles et missions de chacun, les obligations, les responsabilités des dirigeants, les délégations, les ressources humaines, les sources de financement, les statuts, les fiches de poste et rémunération, la gestion du personnel, etc. Droit, ressources humaines, comptabilité et gestion sont les bases à connaître pour permettre l'implication de tous. Ces temps ont d'ailleurs permis aux nouveaux membres ayant intégré le Conseil d'Administration en 2021 de s'imprégner du fonctionnement de l'association pour prendre pleinement possession de leur fonction. Grâce à ces actions de formations internes, chacun a pu se former selon ses besoins et à son rythme.

La gestion d'une association revêt de nombreux aspects, aussi bien humains qu'organisationnels ou techniques. Il ne faut pas en perdre de vue la cause qui rassemble, et pour Atouts Ville, cette cause est l'épanouissement des gravelinois à chaque âge de la vie.

Anne-Aymone, chargée de communication

— CHIFFRES CLÉS —

UNE DOUZAINÉ DE
SÉANCES DE FORMATION
DE 2H À 3H POUR

UNE VINGTAINÉ DE
SALARIÉS PARTICIPANTS

5 SÉANCES
DE 3H POUR

UNE DIZAINÉ
D'ADMINISTRATEURS
PARTICIPANTS

— EN IMAGES —



À VOUS LA PAROLE !

« Les formations internes apportent de nombreux bienfaits, d'une part, si bien sur le plan professionnel que sur le plan personnel, d'autres part, si bien pour les salariés que pour les usagers. Grâce à la formation, les animateurs repartent avec un bagage supplémentaire à mettre en pratique au quotidien auprès des enfants et des parents. Souvent, on part d'un souci ou d'une volonté individuelle pour servir le collectif. Selon les domaines de compétences de chacun, on partage nos savoir-faire et expériences pour répondre à un besoin : un enfant singulier, un animateur en difficulté, des parents dépassés. Cela rassemble tous les secteurs de la structure : enfance, jeunesse parentalité, etc. En plus d'améliorer les techniques d'animations, cela permet d'innover dans les types d'accueils proposés, car la qualité d'accueil des enfants et leur épanouissement est le point de départ de tout cela. Et en plus ces temps de partage renforcent l'esprit d'équipe, c'est tout bénéf' ! »



**Clothilde Lagaize, responsable enfance de
la Maison de quartier du Pont de Pierre**

Partie 2 :

**QU'A APPORTÉ ATOUTS
VILLE AUX USAGERS
EN 2021 ?**



DES SERVICES AU QUOTIDIEN

Atouts Ville, avec ses différents secteurs, s'adresse à chaque âge de la vie ; l'ensemble de ses secteurs offrant une multitude de services aux gravelinois et non gravelinois. Ceux de la petite enfance, de l'enfance et de la jeunesse de l'association sont particulièrement utiles pour les familles au quotidien.

En effet, dans les 4 Maisons de quartier et dans les 2 multi-accueils, les enfants âgés de 10 semaines à 17 ans peuvent être accueillis du lundi au vendredi, environ 250 jours par an sur différents temps d'accueils.

Pour la petite-enfance, les accueils prennent en charge les tout-petits de 10 semaines à 4 ans (ou 6 ans pour les enfants porteurs de handicap) avec des accueils réguliers ou ponctuels toute l'année.

Pour l'enfance, les accueils couvrent le périscolaire, les mercredis en période scolaire, les accueils de loisirs des petites vacances scolaires, les accueils de loisirs d'été pour les 2-12 ans.

Pour la jeunesse, les accueils touchent les adolescents de 11 ans (collégiens) à 17 ans avec des temps en soirée et les mercredis en période scolaire, des accueils les après-midis durant les vacances scolaires avec des veillées et les vacances d'été.

Ainsi tout au long de l'année les petits, les moyens et les grands enfants sont accueillis par des équipes qualifiées d'animateurs, d'éducateurs et d'auxiliaires de puériculture, soucieuses de leur équilibre et de leur développement. Cet épanouissement est garanti par des projets pédagogiques élaborés dans chaque structure, avec une thématique choisie par les différentes équipes selon les besoins de chaque quartier, de chaque tranche d'âge, en respectant le rythme des enfants (des groupes par tranche d'âges sont mis en place).

Un service pour des enfants mais pas que !

Les familles, même si elles inscrivent leur enfant pour un service de garde, doivent se sentir investies dans la vie de leurs petites et grandes têtes blondes. Faire participer les familles à la vie des structures est au cœur de la volonté des équipes. Ainsi, une fois encore en 2021,



divers ateliers parents/enfants ont été proposés lors des temps périscolaires, des animations lors des mercredis tout au long de l'année afin que chaque parent puisse passer un moment privilégié, même très court avec son enfant. Des temps forts ont permis de passer un temps convivial en famille (*contes animés, fête de carnaval, goûter de Noël*) et d'être acteur du projet. Au niveau de la petite enfance, l'année fut d'abord particulièrement accentuée par une volonté d'accompagner les familles dans leur parentalité et de permettre à nouveau leur implication dans la vie des structures malgré les restrictions sanitaires.

Une évolution des pratiques face à la crise sanitaire ...

En 2021, la crise sanitaire, a encore amené les équipes à travailler différemment. Le changement successif des protocoles, les règles strictes, les gestes barrières ont obligé à proposer des animations ludiques et pédagogiques innovantes, et à multiplier les activités en extérieur quand cela était possible.

Des kits ateliers manuels pour Noël, pâques, été ont pu être distribués pour permettre aux enfants et parents de

faire une activité commune à la maison, agrémentés par des animations virtuelles telles que de nombreux contes animés, des tutos, des séances de gym diffusés en vidéo sur les réseaux sociaux d'Atouts Ville. Ces activités ont permis d'accueillir tous les enfants dans les meilleures conditions.

Comment faire participer les familles à la vie des accueils sans qu'elles ne puissent aller au-delà de la porte d'entrée (protocole sanitaire oblige !) ? Compter sur l'imagination et l'implication sans faille des équipes et l'investissement des parents, bien sûr.

Du côté des multi-accueils, les équipes ont adapté les modes de communication avec les familles notamment aux P'tites Frimousses avec le développement d'un mur de photographies. Les parents ont pu suivre le quotidien de leurs enfants au travers de ces clichés. Aux Câlinous, les familles se sont prises au jeu de se déguiser et de se photographier afin d'alimenter un tableau-photos à l'occasion du carnaval. Un événement festif depuis la maison réunissant petits et grands pour le bonheur de toute la famille.

Les familles des multi-accueils ont également bénéficié d'actions de promotion du bien-être physique et psychique sous la forme de temps privilégiés entre l'enfant et son parent avec des séances à la piscine municipale. Pour beaucoup de ces petits bouts, ce fut une première expérience en milieu aquatique. Des enfants suspendus au cou de leur parent, des sauts dans l'eau, des craintes aux éclats de rires, des petites éclaboussures aux gros splashes, ... quel plaisir de voir se tisser et grandir les liens de confiance et de complicité entre l'enfant et son parent !

Et puis, c'est aussi l'investissement et l'implication de parent tel que Laurine, maman dont l'enfant est accueilli aux Câlinous, qui a accompagné les enfants à créer leur propre potager en partenariat avec les Espaces Verts de la Ville de Gravelines. Manipuler la terre, planter, arroser, récolter, cuisiner, grignoter ou déguster à même la plantation : un projet qui s'inscrit dans l'air de l'éco-responsabilité pour de véritables petites graines de jardiniers ! Enfin, un assouplissement des mesures sanitaires a permis de convier les familles des Câlinous à l'occasion d'une grande kermesse en extérieure en juin, un temps fort et symbolique totalement dévolu aux familles redonnant un nouveau souffle au multi-accueil. Les multi-accueils ont ainsi soutenu tout au long de l'année la relation parent/enfant adaptée aux besoins des enfants malgré les conditions sanitaires encore tendues.

Une année d'adaptation et de nouveauté pour la jeunesse

L'implication des jeunes dans le fonctionnement du secteur a été pulsatile cette année, et c'est dans ce sens qu'a travaillé l'équipe jeunesse tout au long de l'année. Début 2021, la crise sanitaire



a obligé l'équipe à s'adapter. Avec la participation des jeunes, une organisation hybride, mêlant aide aux devoirs et loisirs en extérieur, a été mise en place. Ce fonctionnement n'a cessé d'évoluer au rythme des conditions d'accueil des établissements scolaires (*enseignement en présentiel ou à distance ...*). Les jeunes ont ainsi pu être accompagnés dans leurs devoirs sur des créneaux quasi individualisés.

D'autre part, pour permettre aux jeunes d'avoir des loisirs alors qu'il n'était pas possible de les accueillir en structure dans des conditions « normales », le secteur jeunes a organisé des randonnées à vélos, des courses d'orientation partout sur la ville et d'autres activités extérieures. Ces temps ont permis de garder le contact avec les jeunes pour construire avec eux la saison estivale.

Sur l'été, en plus d'Educ'Atouts et de l'accueil Centre d'Animation Jeunes à Gravelines, un groupe de 21 ados a décidé d'organiser une colonie de vacances de deux semaines dans l'Aveyron. 2021 a donc signé le retour d'une véritable

colonie été avec 14 jours de vacances à Millau pour nos ados. Ainsi, les jeunes ont participé à la recherche du lieu, du type d'hébergement, des activités pratiquées et ont recherché des sources de financement afin de faire diminuer le coût du séjour. En parallèle de ces accueils collectifs, une équipe constituée de référents famille et d'animateurs jeunesse était présente dans les quartiers, sur les lieux de vie des gravelinois et mettait en place des animations ouvertes à tous.

Au second semestre, grâce à Projet'Toi, la bourse aux projets d'Atouts Ville, les jeunes ont pu réaliser bon nombre de leurs envies : réaménager les Local'Ados des Huttes et de Petit-Fort-Philippe, réaliser une sortie au parc Astérix, partir au marché de Noël de Colmar lors des vacances de fin d'année, etc. Ils ont également souhaité s'investir dans une cause qui leur était chère en organisant un loto caritatif en faveur des enfants hospitalisés avec plus d'une soixantaine de participants.

Entre projets, accompagnement scolaire, loisirs collectifs à Gravelines et découverte de la France, les ados ont connu une année riche en animations avec Atouts Ville. De quoi les aider à gagner en autonomie, en esprit d'équipe et en ouverture sur le monde tout en participant activement au développement de la jeunesse à Gravelines.

Une année pas toujours reposante pour les équipes ...

Malgré toutes les contraintes protocolaires, Atouts Ville a placé la priorité sur l'accueil des enfants même lors des périodes les plus sombres, sanitaire parlant, de cette année 2021. Un service minimum prioritaire a été mis en place pour les parents étant dans l'obligation de se rendre sur leur lieu de



travail lors des différents confinements (*professionnels de santé, agents publics, familles monoparentales*). Les équipes de l'association se sont relayées pour répondre aux besoins de ces familles, tout en privilégiant des animations et activités de qualité pour que les enfants puissent continuer à grandir et s'épanouir. Atouts Ville a mis tout en œuvre pour mobiliser et mutualiser ses moyens avec des salariés toujours en première ligne, switchant de structure, modifiant leurs horaires, changeant leurs congés afin de répondre aux besoins des familles.

Cette année 2021 en petite enfance fut également marquée par divers éléments qui sont venus ébranler les équipes : turnover des professionnels, mesures sanitaires en perpétuelle évolution, les effets du confinement sur les besoins des enfants, ... Et pourtant, la qualité d'accueil n'a cessé d'être présente en assurant :

- un accueil quotidien de chaque enfant dans son unicité et en assurant des accueils sur mesures,
- des accueils d'urgence permettant aux familles de pallier aux aléas de la vie ou de se réinsérer dans l'emploi
- des accueils en horaires atypiques au plus près des besoins de garde des familles,
- des accueils plus occasionnels permettant aux enfants et aux parents l'accès à davantage de socialisation,
- des accueils réguliers permettant aux parents de renouer avec un rythme de travail.

Aussi, cette année encore, Atouts Ville a permis aux parents « personnels prioritaires » de concilier vie professionnelle et vie familiale en assurant l'accueil des jeunes enfants au sein des Câlinous maintenus ouverts lors du confinement d'avril.

Pour conclure, la petite enfance, l'enfance et la jeunesse en 2021 ont été placées sous le signe de la garantie du maintien d'un accueil et d'un accompagnement individualisé au sein du collectif. De la prise de contact à la signature du contrat d'accueil en passant par la période d'adaptation ; la première séparation d'avec son parent ; les premiers liens de confiance avec les professionnels ; l'accompagnement aux soins et petits bonheurs quotidiens ; la contribution à l'éveil, à l'épanouissement et au développement de chaque enfant et ados, ... tant d'étapes et de moments de vie où les mots d'ordre sont écoute, bienveillance et coéducation sur fond de professionnalisme et de confiance à tout instant.

Inscrire son enfant à Atouts ville, c'est la garantie d'un accueil inconditionnel pour tous, enfants et familles, quels que soient l'origine sociale ou culturelle, la situation familiale ou les besoins particuliers liés à un handicap ou à une maladie chronique. Chaque enfant est toujours accueilli dans une démarche inclusive et respectueuse, posant ainsi les prémices de la construction de ces citoyens de demain. Les équipes, cette année encore ont toujours été au service des familles, et nous pouvons les remercier de leur investissement tout au long de l'année et le service de proximité pour les familles.

*Marine, directrice petite-enfance
Maxime, référent jeunesse
Sylvie, directrice de la Maison
de quartier du Centre*

À VOUS LA PAROLE !



« Sérénité, sérénité et sérénité ! Voilà comment je pourrais parler de l'accueil de mon fils en multi-accueil. Même en temps de COVID, mon fils a pu être accueilli dans les meilleures conditions. En tant que maman, je n'ai et n'ai eu aucun stress et mon fils est pleinement épanoui à la crèche où il fait beaucoup d'activités variées qui le font grandir et évoluer. En plus, les passerelles avec l'école facilitent vraiment l'adaptation d'Hadrien. Avec ses copains de crèche, il a pu découvrir sur 3 jours un nouvel environnement sans craintes et avec des équipes qu'il connaît déjà. Cette continuité d'accompagnement est très appréciable. »

Mme Camand, maman d'Hadrien, inscrit aux Câlinous

« En parallèle de l'animation du secteur jeunes, l'équipe jeunesse d'Atouts Ville a démarré le projet « Les invisibles » avec Combi FM fin 2021. Ce projet a pour but d'aller à la rencontre des 16-29 ans qui ne fréquentent aucune structure et aucun dispositif de l'Etat (ex : Mission Locale, Pôle Emploi, parcours de formation, etc.). Avec l'éducateur AFEJI, par le biais de rondes hebdomadaires dans les quartiers, de temps forts associatifs ou d'animations comme le futsal, on identifie des jeunes et on essaie de créer du lien avec eux. Parfois ils sont réceptifs, parfois c'est plus difficile, mais l'on persévère pour les guider vers un parcours professionnel ou de formation, pour les aider dans une situation de précarité ou garder le lien avec eux. Sur les dernières semaines de l'année 2021, on a pu toucher une quinzaine de jeunes. »

**Charles-Henri Dieux,
animateur jeunesse d'Atouts Ville**



« Ça fait deux ans que je vais au Local'Ados de Petit-Fort-Philippe. Quand je suis arrivée, j'étais très timide, puis je me suis ouverte aux autres, suis devenue plus autonome aussi et ça se passe mieux avec mes parents, qui participent parfois aux animations. Les animateurs sont très complices avec nous, on leur partage nos idées et nos envies, et tous ensemble, on s'organise pour les réaliser grâce à des dispositifs comme « Projet'toi ». C'est génial car on peut s'investir à fond, on fait plus de sorties, on a pas mal de liberté sans que ce soit trop strict ni freestyle et les animateurs nous accompagnent dès qu'on a une difficulté. »

**Aniella, ado inscrite
au secteur jeunesse d'Atouts Ville**





LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET NUMÉRIQUE

L'année 2021 a été une année riche en aventures humaines contrastée au niveau des sentiments. La crise sanitaire a impacté nos relations sociales, nos modes de vie et le numérique a occupé, bon gré mal gré, une place prépondérante dans la vie de chacun.

Chacun aura été confronté à l'utilisation des outils numériques dans sa vie de tous les jours : professionnels pour le travail (*visioconférences, signatures documents, courses, vie sociale, vie culturelle, etc.*), parents (*suivi de la scolarité des enfants, continuité éducative, etc.*), élèves (*suivi des cours, relations sociales, etc.*), citoyens (*suivi de santé, démarches administratives en ligne, pass sanitaire, vie sociale, etc.*).

Informer, inciter, initier à une utilisation individuelle et collective sécurisée des outils numériques

Lors de différents temps forts de 2021, l'association et ses usagers se sont collectivement interrogés sur le rapport au numérique dans le cadre du projet Centres Sociaux Connectés en Flandre Maritime et ont poursuivi la consultation citoyenne favorisant les échanges. Au vu de cette année si particulière, cela a permis l'expression de tous sur leur utilisation du numérique. Atouts Ville s'est également projetée vers une utilisation raisonnée et

responsable du numérique sur le long terme : accompagnement, découverte, questionnement. Comment utiliser le numérique de manière responsable en toute sécurité ? Les écrans ? Les jeux vidéo ? Les réseaux sociaux ? Pour les enfants, les adolescents, en tant qu'adulte, en tant que senior, comment s'en sortir au quotidien avec l'objet numérique sans qu'il ne remplace les rapports humains ?

Après presque deux ans d'ateliers et de rencontres avec les habitants, l'association a débuté, au mois de janvier 2021, un cycle de rencontres conférences/débats qui s'est égrené jusqu'au mois de juin 2021. Cette démarche d'abord s'est illustrée par la conférence en webinaire « parentalité et numérique » animée par Vanessa Lalo, psychoclinicienne spécialiste du numérique réunissant 300 personnes issues de toute la région derrière leur écran. Cet échange a permis de rassurer les personnes présentes sur l'utilisation des écrans au quotidien, de dédramatiser l'utilisation des jeux vidéo, d'offrir l'opportunité d'atténuer les questionnements et de devenir des acteurs responsables et positifs de nos utilisations.

Il était également important pour Atouts Ville de ne pas oublier la culture et d'offrir aux habitants une incursion dans le domaine des arts numériques. La parole des habitants a été portée par exemple à la scène par la compagnie "la Belle Histoire" qui, par le théâtre d'intervention, a permis aux habitants d'exprimer leurs ressentis sur les outils numériques en temps de crise sanitaire, avec une représentation en Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe le 5 juin 2021 devant 15 personnes.

Le spectacle « l'ombre de la main » de la Compagnie 1-0-1, mêlant les ombres chinoises et la technologie numérique, a ensuite fait découvrir l'art du mouvement, des ombres, des sons qui s'unissent pour devenir poésie lors de 6 représentations sur





2 jours devant un public de 81 personnes de 18 mois à 99 ans, en Maison de quartier du Centre. Ce conte animé proposé par la Compagnie 1-0-1 dans le cadre des Centres Sociaux Connectés Flandre Maritime a fait voyager petits et grands aux confins de l'Asie depuis Gravelines le temps d'une parenthèse culturelle et sensorielle.

La naissance du projet « citoyenneté numérique »

Après un semestre de travaux, l'année 2021 a acté la clôture du projet Centres Sociaux Connectés en Flandre Maritime au mois de juin. Cette clôture a été marquée par le choix fort d'Atouts Ville d'inscrire le travail de lutte contre la fracture numérique comme pilier de son projet associatif. L'association a ainsi pérennisé 3 postes de salariés donnant naissance à une équipe de 4 salariés titulaires qui consacrent son travail au renforcement du pouvoir d'agir des habitants, des bénévoles et des salariés de l'association.

Le projet « citoyenneté numérique » a pour ambition de favoriser la maîtrise technique et le contrôle ouvert des technologies de l'information par les habitants. Cela implique de stimuler une citoyenneté numérique proactive afin de

ne pas subir le numérique, mais d'offrir la possibilité de faire des choix en pleine conscience, d'explorer d'autres chemins, et notamment celui des logiciels libres et de "l'open source".

Rappelons que pour qu'un logiciel soit libre, il doit garantir la liberté d'exécuter un programme pour tous les usages et la liberté d'étudier le fonctionnement du programme, de le modifier, d'en distribuer les copies. L'open source, lui, s'intéresse aux avantages techniques de développement de logiciel plus performant grâce à l'aide de tous.

En ce sens, l'année 2021 a été une année d'évolution (révolution) majeure dans les pratiques professionnelles des salariés d'Atouts Ville : impact sur les pratiques professionnelles et les organisations de travail pendant la crise sanitaire et choix fort donc de s'orienter vers un logiciel multi-activités "libre et open source", traduit par la mise en place du nouveau logiciel métier multi-activités Noethys. Après une année d'utilisation, l'appropriation du logiciel est toujours en cours avec une différence majeure : la co-construction de l'interface par l'ensemble des utilisateurs salariés.





Enfin, on ne peut aborder la question numérique, sans évoquer la qualité de la connexion internet. Afin d'optimiser les outils de travail des salariés et d'améliorer la qualité du service rendu aux habitants, l'association a également décidé d'entamer la rénovation du chantier du réseau internet des structures. Aujourd'hui, il y a potentiellement une centaine d'utilisateurs simultanés du réseau, il convenait donc de réadapter l'architecture réseau. Les travaux de chantier sont en cours avec le passage de nouvelles lignes fibres d'ici à fin 2022.

Une équipe de médiation toujours plus présente pour une fréquentation en hausse

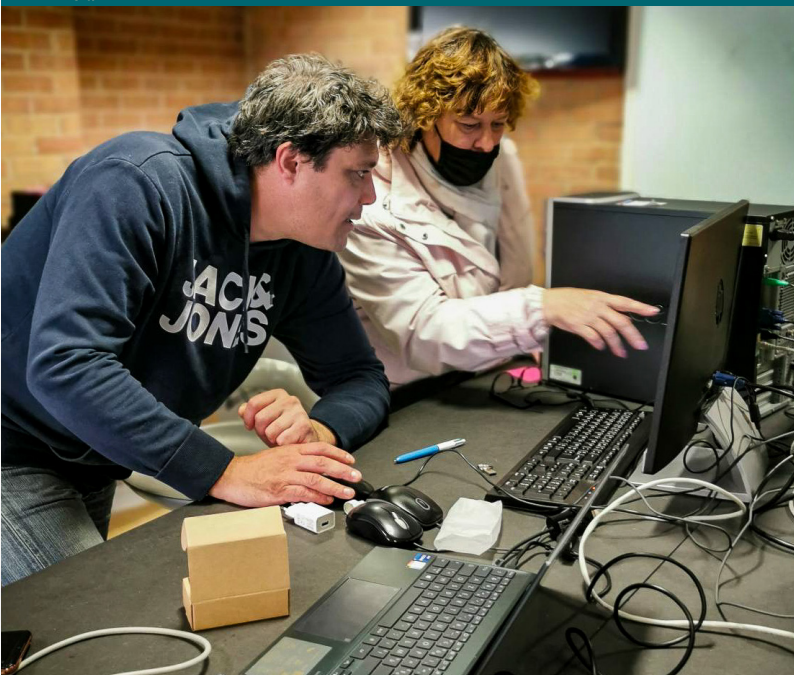
Malgré les restrictions sanitaires, l'accompagnement des habitants sur le numérique ne s'est pas arrêté. La lutte contre la fracture numérique s'est même accentuée. Contre vents et marées, ce sont 466 habitants, tout public, qui ont pu bénéficier de l'accompagnement de nos animateurs numériques à l'ENA, avec tout au long de l'année une hausse constante de fréquentation de cet espace ressource associatif.

Le numérique, c'est aussi de l'innovation,

de nouveaux métiers qui apparaissent et la lutte contre l'obsolescence programmée. L'espace ressource « Repair Connecté » a souffert plusieurs mois des lourdes restrictions sanitaires. Néanmoins, ce temps lui a profité pour opérer sa mue et faire naître en septembre 2021 le Micro Lab, nouvel espace ressource de l'association. Celui-ci s'est installé en Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe, avec un mobilier tout neuf, construit en totalité par Jean Robert Duez, le bénévole de l'ateliers bois et administrateur de l'association.

Ce Micro Lab, à vocation multiples, est le lieu ressource de création numérique et d'expérimentation, avec des imprimantes 3D, un plotter de découpe, des micro-ordinateurs. Les gravelinois peuvent y réaliser différents projets que cela soit par l'impression d'une pièce 3D, la réalisation d'un t-shirt personnalisé ou bien un projet de programmation logiciel. Le « repair connecté » est, lui, devenu l'une des activités du Micro Lab où l'on peut découvrir la programmation informatique, l'impression 3D (*filaire et résine*), la vitrophanie et le flocage.

Ce nouvel espace ressources est un véritable laboratoire d'expérimentation : modélisation, programmation, création, "bidouille" pour les bricoleurs, lieu de réparation des machines sur les créneaux "repair connecté", avec pour vocation également à démocratiser l'univers technologique et d'illustrer la diversité des nouveaux métiers liés au numérique, voire même de faire naître des vocations professionnelles. Les animateurs du Micro Lab ont déjà appuyé 19 personnes sur la réparation de leur matériel (téléphone, ordinateur, tablette, etc.) depuis sa réouverture et réalisé 34 ateliers tous secteurs, usagers confondus (*visio guitare PDP, ludothèque, jeunesse, enfance, ...*).



En définitive, le numérique est un enjeu de société majeur. Les centres sociaux s'interrogent constamment sur la place singulière qu'ils ont à prendre dans un monde 2.0. En inscrivant dans son projet associatif la citoyenneté numérique, Atouts Ville marque clairement sa volonté d'être actrice du réenchantement des pratiques de l'éducation populaire.

*David, responsable projet
Citoyenneté Numérique*

Un travail collaboratif multipartenaires

D'autre part, 2021 a vu naître ou se renforcer des partenariats privilégiés, destinés à accompagner tous les publics :

- Les seniors, dans la lutte contre la fracture numérique et le maintien du lien social avec les familles et les acquis du quotidien en partenariat avec la résidence autonomie « le Béguinage » (8 ateliers),
- L'accompagnement au retour à l'emploi avec Pôle emploi (14 ateliers),
- L'accompagnement à la vie scolaire avec les écoles dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement Scolaire et les collégiens avec l'Association Socio-Educative du Collège Pierre et Marie Curie de Gravelines,
- ID formations et AGIR qui ont permis à deux habitants à l'issue de leur parcours de formation d'intégrer l'association en tant qu'animateur dans le cadre d'un contrat PEC au sein de l'équipe Citoyenneté Numérique.

Reprographe, développeur, médiateur, autant d'exemples de vocations pouvant naître ainsi dans nos espaces ressources, tremplin vers l'emploi.



CHIFFRES CLÉS

300 PERSONNES
À LA CONFÉRENCE WEBINAIRE
"PARENTALITÉ & NUMÉRIQUE"

15 PERSONNES
AU SPECTACLE
DE " LA BELLE HISTOIRE"

81 PERSONNES AUX
6 REPRÉSENTATIONS
DU SPECTACLE "L'OMBRE DE LA MAIN"

34 ATELIERS
AU MICRO LAB

82 ATELIERS
À L'ESPACE NUMÉRIQUE
D'ACCOMPAGNEMENT
POUR **466 PERSONNES**
ACCUEILLIES

UNE ÉQUIPE DE
4 SALARIÉS
PERMANENTS

EN IMAGES



À VOUS LA PAROLE !

« J'ai découvert Atouts Ville en 2021 en participant à une formation d'ID Formation qui se déroulait dans les locaux de la Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe. De fil en aiguille, j'ai rencontré l'équipe numérique et découvert les missions des animateurs. Moi-même diplômé dans ce domaine, j'ai tout de suite accroché aux valeurs portées par l'association : être accessible et transmettre à tous ses savoirs pour accompagner à la montée en compétences des usagers et salariés, mais aussi des salariés. Maintenant salarié mis à disposition de l'association après plusieurs mois de bénévolat, j'ai la chance de mettre moi aussi mes connaissances et ma formation au service de tous pour professionnaliser le pôle numérique et accompagner les usagers vers la dématérialisation progressive, car Atouts Ville a un rôle à jouer auprès des gravelinois sur ce point. Etre utile et toucher à une multitude de domaines innovants est vraiment enrichissant et un tremplin pour moi. »

Nicolas Vanlerberghe, bénévole, puis salarié d'Atouts Ville



GRANDS PROJETS FACE AUX ENJEUX SOCIÉTAUX

« Il ne s'agit pas d'être parfait. Il s'agit de faire des efforts. Et lorsque vous faites ces efforts chaque jour commence alors la transformation. Voici comment se crée le changement. »

Franck Nicolas

Les grands projets nécessitent du temps et de la persévérance mais l'enjeu est de taille : accompagner les habitants à des changements de comportements pérennes tout en améliorant leur qualité de vie. Ainsi, Atouts Ville, en cohérence avec son projet associatif, a choisi d'accompagner, d'innover et de partager dans ces thématiques majeures que sont le vieillissement, la santé et l'éco-citoyenneté pour la population de Gravelines et des communes avoisinantes. On vous dit comment.

En vieillissant bien au cœur des quartiers de Gravelines

Débuté en 2019 et financé par le Département et les membres de la Conférence des Financeurs dans le cadre de leur appel à initiative « Phosphor'âge », ce dispositif permet de financer des actions émanant des terrains, de s'appuyer sur les besoins et expériences sur les thèmes du lien social, de la citoyenneté, des solidarités de proximité. Et c'est bien de cela dont il s'agit, la preuve en est la diversité des



activités proposées par Atouts Ville autour d'une huitaine de thématiques qui ont repris en 2021 malgré les freins et les craintes engendrés par la crise sanitaire. Zoom sur ces activités.

- Les ateliers de maintien de l'autonomie dans toutes les Maisons de quartier (*sophrologie, activités physiques adaptées, marches nordiques, gym douce, ateliers mémoires, accompagnement à l'utilisation des outils numériques, atelier art thérapie, séance snoezelen*) pour apporter bien-être physique et mental pour maintenir la qualité de vie.

- Des moments de partage et de convivialité (cafés seniors hebdomadaires) réguliers pour garder et renforcer le lien social.

- La participation des seniors à la vie des Maisons de quartier, dans tous les ateliers d'activités en structure, au sein des Conseils de Maison et des groupes de travail thématiques, y compris pendant le confinement.

- Des échanges intergénérationnels grâce à des sorties mixtes (marché de Noël d'Arras) et aux rencontres entre les enfants ou les jeunes des accueils de loisirs et les résidents de la Résidence Autonomie Le Béguinage ou Les Oyats.

- Des espaces ressources associatifs hors les murs pour accompagner les seniors au plus proche, comme la ludothèque de la Maison de quartier du Pont de Pierre au Centre Jean Baptiste Rivière pour animer des jeux autour de la mémoire à l'intention des seniors souffrant de la maladie d'Alzheimer ou encore l'Espace Numérique d'Accompagnement au Béguinage pour apprendre aux résidents à utiliser des tablettes tactiles.

- La création d'un comité de pilotage composé des partenaires comme le Béguinage, la Ville de Gravelines, le Centre Artistique et Culturel François Mitterrand, les EHPAD.

- L'itinérance de l'exposition « Ados



seniors main dans la main » pour mettre en lumière les émotions positives suscitées par ce projet depuis deux ans.

Les participants ont apprécié ce riche programme et ont exprimé leurs bienfaits moraux, physiques et sociaux, ainsi que le besoin de pérenniser ces activités au-delà de ce semestre. Deux profils de seniors se sont d'ailleurs dessinés, des plus actifs face à des plus fragilisés, nécessitant une adaptation des animations. En effet, ces plus de 60 ans dynamiques s'impliquent notamment dans la construction et le développement des ateliers de loisirs hebdomadaires au sein des 4 Maisons de quartiers de l'association. Ce projet continuera à vivre et à se développer en 2022 et dans les années à venir pour accompagner les seniors à bien vieillir.

En mangeant sainement et en se sportifiant doucement

Financé par l'Agence Régionale de Santé depuis 2017, ce projet basé sur la prévention et la promotion de la santé sur les plans nutritionnels et physiques s'est renforcé en 2021. Ces missions sont d'accompagner des plus jeunes au plus

âgés, à manger sainement et pratiquer une activité physique régulière adaptée au quotidien pour les bienfaits sur la santé avec un objectif essentiel : changer les comportements de manière durable. En fonction des diagnostics locaux, chaque Maison de quartier a proposé un « pack » comprenant des activités physiques et des sensibilisations à la diététique. Concrètement, en 2021, les habitants selon leur profil ont pu se mettre en action.

Pour les plus éloignés de l'activité physique :

- Faire une marche mensuelle accompagnée de découvertes liées à l'alimentation : parcours sur le thème des herbes aromatiques ou découverte de producteurs locaux,
- Participer à des séances d'aquagym dont l'avantage est de permettre une activité physique non traumatisante pour les bénéficiaires.

Pour ceux qui voulaient « remettre le pied à l'étrier » :

- Participer à un programme de reprise d'une activité physique et sportive en





partenariat avec le PAarc de l'Aa (*pratique de l'ergomètre, du paddle, du kayak, Biathlon, disc golf, Kart à pédales, courses d'orientation*).

Pour les tout petits et leurs familles :

- Participer à des séances d'activités parents/enfants en milieu aquatique,
- Déguster des repas équilibrés, voire bio et locaux ou profiter de groupes d'échanges sur la diététique animés par un diététicien de l'ESL,
- Bénéficier de séances de motricité libre animées par une psychomotricienne.

Pour les ados :

- Pratiquer des séances mensuelles de marche nordique,
- Découvrir des activités méconnues des adolescents comme le longe côte,
- Utiliser régulièrement le vélo pour les déplacements en accueil de jeunes ou en activités extérieures (*rando VTT en juin, semaine à thème "ça roule" en octobre*).

Pour les enfants et leurs familles :

- Bénéficier de petits déjeuners et goûters équilibrés grâce à la découverte en Accueil de Loisirs de fruits méconnus,
- Participer à des ateliers cuisine autour de recettes de saison et équilibrées,

- Rencontrer une diététicienne pour transformer les mauvaises habitudes alimentaires tout en gardant la notion de plaisir,
 - Jouer en famille à la ludothèque sur la thématique « de la brouette à l'assiette » pour ensuite réaliser des recettes à la maison
 - Découvrir en Accueil de Loisirs des activités physiques adaptées aux tranches d'âge comme la zumba, la baby gym, le fitness, encadrées par un intervenant spécialisé
- Un beau programme qui a porté ses fruits et plante encore ses graines pour un avenir plus sain et des gravelinois en pleine santé.

En visant le '100% récup'

Soutenir les habitants à transformer leurs habitudes en faveur de la préservation de notre environnement et l'avenir de nos enfants ? Mission acceptée depuis 2019 pour Atouts Ville. Sous le nom de « 100% récup » et financé par la Caisse d'Allocations Familiales du Nord dans le cadre du dispositif Fonds Publics et Territoires, ce projet a pour ambition de faire des gravelinois de véritables éco-citoyens au quotidien. En 2021, les Maisons de quartier ont donc poursuivi et enrichi leurs actions sur 4 thématiques principales : la lutte contre le gaspillage alimentaire, le gaspillage vestimentaire, gaspillage matériel et l'obsolescence programmée grâce au développement d'actions partenariales

Au travers de plusieurs techniques/ateliers mis en place, les participants ont appris à cuisiner sain et équilibré avec des légumes dit « moches » et des recettes « vide frigo » afin de lutter contre le gaspillage en récupérant les légumes et fruits abimés ou non commercialisables. Pendant que le « faire soi-même » a été mis à l'honneur grâce à une bénévoles qui a animé une dizaine de séances pour

transmettre aux participants comment créer leurs produits ménagers et cosmétiques, les animations troc'o plantes en mai et la récup' soupe en novembre ont enrichi ces apprentissages pour ainsi réduire l'impact environnemental. Des séances collectives de couture récup' les vendredis matin et en soirée sous forme de mini stages pendant les vacances ont complété le tout pour sensibiliser plusieurs publics à l'art de donner une nouvelle vie aux vêtements que l'on ne porte plus au lieu de les jeter. De même, l'ouverture à tous de l'espace ressource de l'association Vêti-éco poursuit son objectif de récupération de vêtements et de revente à prix très raisonnables tout au long de l'année.

Au fil du temps, les participants ont assimilé des techniques pour ne plus jeter ou dépenser inutilement et réutiliser des produits ou des matières. Ces divers ateliers lancés en Maison de quartier ont trouvé leurs ambassadeurs que ce soit au niveau du matériel, de l'alimentation ou des vêtements. Des bénévoles ont été identifiés sur ces thématiques notamment sur les matériaux de récupération et le recyclage des vêtements, quand d'autres sur des ateliers cuisine autour des invendus. D'ailleurs, les liens avec des commerçants sont maintenant acquis à la cause de l'anti gaspillage, qui soutiennent toutes ses initiatives via notamment du don de légumes invendables. Au cours de l'année 2021, des réunions partenariales ont permis de mutualiser les objectifs et les ressources. Ainsi, Atouts Ville s'est associé à la Ville de Gravelines et la Maison de l'Environnement pour plusieurs défis familles, le défi alimentation et le défi zéro déchet, qui verront le jour en 2022. De même l'année 2022 verra la naissance d'un temps fort qui concrétisera tous les efforts et rendra visible l'engagement des habitants : le forum 100% récup'. Les débuts d'une manifestation incontournable et la preuve de l'engagement de tous sur le

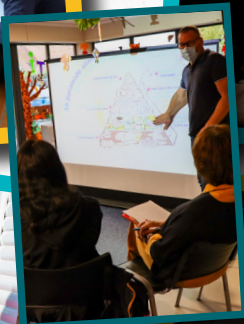
long terme !

Ces trois projets sont des exemples de ce que l'année 2021 a représenté pour Atouts Ville. Des ateliers et animations en nombre inchiffrable, des actions thématiques innovantes, des sujets d'actualité pour s'emparer des préoccupations sociales grâce à la collaboration d'un réseau de partenaires solide et toujours renouvelé. Ces 12 derniers mois ont démontré en outre une nouvelle fois l'implication des usagers et des bénévoles dans une démarche de construction participative pour collectivement trouver des résolutions face à des enjeux sociétaux.

Christine, directrice la Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe



— EN IMAGES —



À VOUS LA PAROLE !

« En 2021, la Maison de l'Environnement a pu travailler avec Atouts Ville sur la préparation de plusieurs projets (défi alimentation, le mois de l'alimentation durable). Travailler avec Atouts Ville est un gros plus, car l'association connaît très bien ses publics et leurs besoins, dispose d'outils, les accompagne vraiment et dispose de moyens complémentaires aux nôtres (comme ses pôles numérique et communication) qui sont un soutien dans la mise en place d'actions. Les équipes d'Atouts Ville sont en plus très réceptives aux projets qu'on leur propose, s'en empare complètement avec une vraie réflexion et en les intégrant au maximum dans leurs projets (sociaux, associatifs) tout en étant force de proposition avec des idées innovantes. La collaboration entre Atouts Ville et la Maison de l'Environnement est sans conteste un partenariat qui profite aux gravelinois. »

Alizée Sergent, chargée de mission à la Maison de l'Environnement de Dunkerque





UNE MEILLEURE INCLUSION SOCIALE

En France, 12 millions de personnes sont en situation de handicap. Vous le savez, Atouts Ville met tout en œuvre depuis sa création et chaque jour un peu plus, pour permettre à chacun de profiter de conditions d'accueil inclusives et une qualité d'accueil optimale pour améliorer le quotidien.

Cela passe par l'accessibilité des structures, mais aussi par une ouverture à tous des services et un accompagnement au quotidien. Cette démarche volontaire s'accompagne par des actes concrets dans les différentes structures : des travaux de mises aux normes ou de réaménagement de l'espace, des projets de financement pour l'accueil des enfants en situation de handicap, etc.

Des travaux de réaménagement

Du côté des travaux, grâce au soutien de la municipalité et notre bénévole de l'atelier bois Jean-Robert Duez, en 2021, de nombreux aménagements ont été réalisés. De la mise aux normes de la borne d'accueil de la Maison de quartier des Huttes, à la rénovation du hall et du bar de la Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe, en passant par la création d'une rampe d'accessibilité en Maison de quartier du Centre ou la rénovation de la verrière au Pont de Pierre, tout est fait pour rendre nos locaux les plus accueillant possible afin de recevoir les usagers dans

les meilleures conditions.

Atouts Ville est également engagée sur la question du handicap. En 2021, Viviane, membre du conseil d'Administration, à intégrer la commission municipale « Handicap » afin de faire remonter les besoins en matière d'accessibilité au sein des structures de l'association ; mission que Viviane assure avec motivation et conviction. Marches dérangeantes, portes inversées, toilettes non adaptées, borne d'accueil trop haute, ... c'est un combat de tous les jours pour les personnes à mobilité réduite que l'association souhaite mettre en lumière pour sensibiliser au-delà de mettre aux normes ses structures.

Une accessibilité en couleurs

Se rendre accessible à tous, c'est bien, le communiquer c'est mieux ! Et puisque 90% des personnes en situation de fragilité recherchent de l'information d'accessibilité en amont de leurs déplacements, Atouts Ville a fait appel à Picto Access, un service innovant porté par la Communauté Urbaine de Dunkerque, qui développe des solutions numériques de valorisation de l'accessibilité des établissements recevant du public pour les personnes en situation de fragilité (*familles avec poussettes, séniors, personnes en situation de handicap*).

Après un travail de diagnostic et de certification en 2020, l'association a pu commencer à communiquer pour informer les usagers sur les conditions d'accès de ses 4 Maisons de quartier, ses 2 multi-accueils et son siège administratif grâce à ce partenariat. Ce niveau d'accessibilité s'affiche ainsi en couleurs sur une frise de 8 pictogrammes fiable & facile à lire pour tous, représentant différents types de fragilités ou situations limitant la mobilité. A cette frise s'ajoute une page web dédiée pour en savoir plus sur l'accessibilité précise des structures. Les usagers



peuvent ainsi scanner un QR code placé sur les portes de chaque bâtiment et sur les supports de communication pour être redirigés vers cette page et organiser leurs déplacements. Ce service met ainsi de la couleur à l'accessibilité d'Atouts Ville.

Une inclusion de tous

Par ailleurs, l'accessibilité ne s'arrête pas qu'à des paramètres physiques. C'est aussi ouvrir les services à tous. Cette année, cela s'est matérialisé par la recherche de ressources et de financements auprès de l'AGEFIPH, la Fondation de France ou encore de la CAF du Nord pour permettre d'élargir l'offre d'accueil de tous les publics à Atouts Ville. Ces recherches ont notamment permis de recruter des animateurs qualifiés en renfort pour l'accueil des enfants en situation de handicap sur les accueils de loisirs ou d'acquérir du matériel adapté à tous types de situation de fragilité. Atouts Ville s'est également enrichi de nouveaux partenaires pour développer des projets communs autour de l'accessibilité qui permettront d'accroître entre autre l'inclusion et la mixité des publics au sein des structures. Valentine, Kilian, Sohan et les autres bouts de choux ont pu rejoindre une nouvelle bande de copains, laissant souffler quelques heures leurs parents en recherche de solutions. Cet accueil des enfants en situation de handicap représente un des baromètres de la qualité de fonctionnement des services d'accueil d'Atouts Ville dans la mesure où les équipes créent les adaptations en faveur des personnes plus vulnérables pour les intégrer à un projet, à un groupe, ou simplement à une « vie normale ». Car répondre aux besoins des familles est la priorité pour l'association.

Le soutien à la parentalité entre également en ligne de compte. Il s'agit aussi d'accompagner les parents face à des

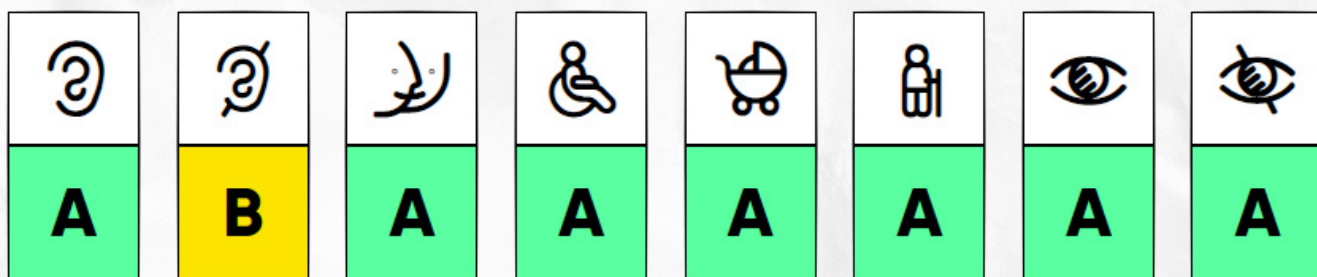
difficultés quotidiennes. Enfants porteurs de troubles dys, harcèlement scolaire, enfants à haut potentiel intellectuel, sont des sujets portés à l'écran en 2021 grâce à plusieurs ciné-débats afin de sensibiliser, ouvrir les échanges et répondre collectivement à « comment la société évolue-t-elle pour inclure ses enfants dans le système éducatif ? ». Ensuite, les ateliers parents/enfants ont pris le relais pour accompagner au mieux les parents dans leur rôle.

Une meilleure qualité d'accueil, ce n'est donc pas que des locaux chaleureux et conviviaux, des services inclusifs et ouverts à tous, c'est aussi faire évoluer les regards sur la place accordée aux personnes en situation de handicap, ce qui a cette année encore constitué une mission en toile de fond pour Atouts Ville.

Kenny, directeur de la Maison de quartier du Pont de Pierre & Anne-Aymone, chargée de communication



— EN IMAGES —



À VOUS LA PAROLE !

« En tant que personne à mobilité réduite usagère quotidienne d'Atouts Ville, je peux dire que l'association porte le sujet à plus haute échelle et met en avant le sujet du handicap pour faire avancer les choses : des travaux, des affichages, des équipements, mais aussi la participation à la commission "Handicap" de la Ville de Gravelines, représentée par moi-même. Il y a encore beaucoup de boulot, mais ça avance petit à petit et notre voix compte grâce au soutien de l'association. Bien que l'accent devrait être encore davantage mis sur la sensibilisation, l'accueil des enfants en situation de handicap a suscité des vocations pour certains animateurs d'Atouts Ville. Les équipes sont d'ailleurs très accueillantes et aidantes dans les difficultés que l'on peut rencontrer. »

Viviane Jonckheere,
administratrice d'Atouts Ville



« Mon fils Killian est inscrit en accueils de loisirs à toutes les vacances scolaires depuis deux ans. Atouts Ville l'a accueilli à bras ouverts dès le premier jour. Les équipes ont tout fait pour s'adapter et proposer une qualité d'accueil au top ! Les temps d'animations permettent à Kyllian des apprentissages complémentaires de ceux de l'IME. Depuis qu'il fréquente l'association et de nouveaux copains, il est plus ouvert, évolue beaucoup plus vite et surtout il est très heureux de venir et de faire des activités comme tous les petits garçons de son âge. En tant que maman, cet accueil me permet de souffler et de faire des choses que je ne peux pas faire quand il est à la maison. Je souhaite dire aux autres parents d'enfants porteurs de handicap que toutes les portes ne sont pas fermées ; nos enfants ont droit à l'inclusion grâce à des associations comme Atouts Ville. »

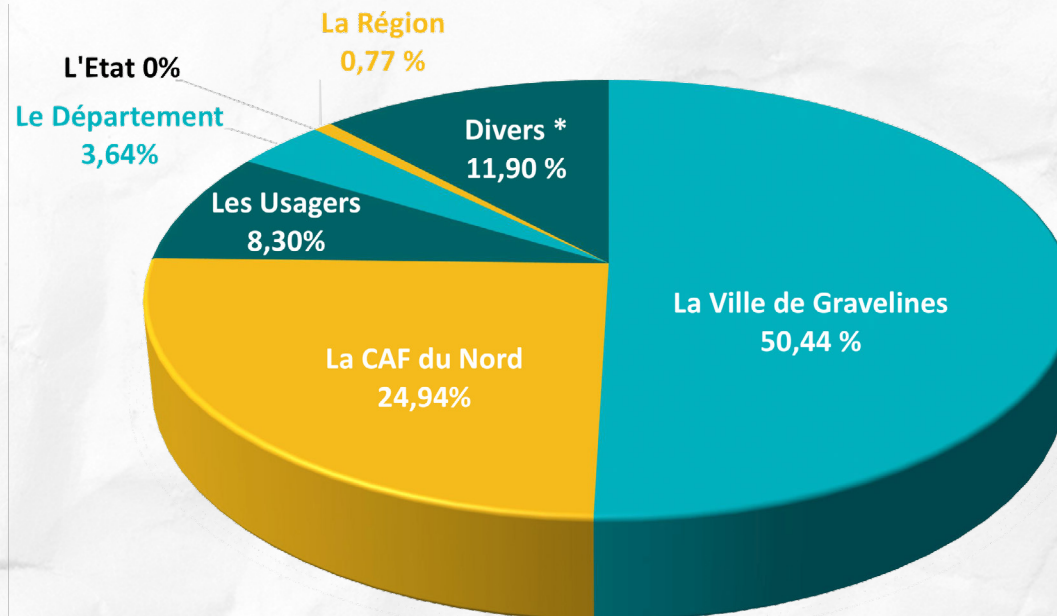
Claudie Wattez, maman de Killian 6 ans,
inscrit à Atouts Ville

RAPPORT FINANCIER



SOURCES DE FINANCEMENT

	2021		2020		2019	
La Ville de Gravelines	1 808 800,00€	50,44%	1 904 000,00€	51,58%	1 904 000,00€	51,65%
La CAF du Nord	894 333,47€	24,94%	862 595,88€	23,37%	848 678,32€	23,02%
Les usagers	297 733,99€	8,30%	259 312,21€	7,03%	369 637,20€	10,03%
Le Département	130 644,76€	3,64%	149 232,24€	4,04%	144 554,00€	3,92%
L'Etat	0,00€	0,00%	14 624,93€	0,40%	36 965,50€	1,00%
La Région	27 644,07€	0,77%	118 832,63€	3,22%	63 131,00€	1,71%
Divers	426 716,40€	11,90%	382 668,38€	10,37%	319 358,83€	8,66%
Total	3 585 872,69€	100,00%	3 691 266,27€	100,00%	3 686 324,85€	100,00%



PRODUITS 2021
3 643 072,52€

70 : RÉMUNÉRATION DES SERVICES
297 733,99€

RÉMUNÉRATION DES SERVICES : 8,17% du total des produits.
Il s'agit de la participation des usagers.

74 : SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT
2 944 296,74€

SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT : 80,82% du total des produits.
Région Hauts de France : 27 644,07€ - 0,76% des produits
Ville de Gravelines : 1 808 800€ - 49,65% des produits
CAF du Nord : 894 333,47€ - 24,55% des produits
Département du Nord : 130 644,76€ - 3,59% des produits
Autres subventions diverses : 17 474,44€ - 0,48% des produits

75 : SUBVENTIONS DIVERSES
205 249,58€

SUBVENTIONS DIVERSES : 5,63% du total des produits.
Dons : 75€ - 0,002% des produits
Cotisations des membres (adhérents) : 9 045€ - 0,25% des produits
Contre-parties de charges supplétives : 180 366,43€ - 4,95% des produits
Formation professionnelle : 15 763,15€ - 0,43% des produits

76 : PRODUITS FINANCIERS
258,46€

PRODUITS FINANCIERS : 0,001% du total des produits.
Il s'agit des intérêts sur le livret dédié à l'épargne retraite.

77 : PRODUITS EXCEPTIONNELS
38 691,32€

PRODUITS EXCEPTIONNELS : 1,06% du total des produits.
Il s'agit de la régularisation des prestations CAF / exercice antérieur.

78 : REPRISES SUR PROVISIONS
4 005,73€

REPRISES SUR PROVISIONS : 0,11% du total des produits.
Il s'agit des achats repris sur la provision, transports doux.

79 : TRANSFERT DE CHARGES
95 636,87€

TRANSFERT DE CHARGES : 2,63% du total des produits.
Cela correspond aux remboursements Sécurité Sociale, prévoyance, avantages en nature, remboursements ELISFA.

87 : CONTRIB. VOLONTAIRES EN NATURE
57 199,83€

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE : 1,57% du total des produits.
Cela correspond à la valorisation des heures de bénévolat (administrateurs, bénévoles d'activités / d'événements).

CHARGES 2021 3 742 797,86€

60 : ACHATS
213 498,87€

ACHATS : 5,7% du total des charges.

Cette classe est en légère hausse par rapport à 2020 en raison d'une reprise progressive des activités suite aux confinements de l'année 2020.

61 : SERVICES EXTÉRIEURS
91 696,76€

SERVICES EXTÉRIEURS : 2,45% du total des charges.

Cette classe reste stable par rapport à 2020.

62 : AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS
229 065,48€

AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS : 6,12% du total des charges.

Cette classe est en légère hausse par rapport à 2020 en raison d'une reprise progressive des activités suite à la pandémie.

63-64 : CHARGES DU PERSONNEL
2 891 629,99€

CHARGES DU PERSONNEL : 77,26% du total des charges.

Cette classe est en légère progression en raison de la RIS et de l'augmentation du SMIC.

65 : CHARGES SUPPLÉTIVES
180 366,43€

CHARGES SUPPLÉTIVES : 4,82% du total des charges.

Cela correspond à la mise à disposition des personnels par l'association AGIR.

67 : CHARGES EXCEPTIONNELLES
57 062,68€

CHARGES EXCEPTIONNELLES : 1,52% du total des charges.

Cela correspond aux régularisations des prestations et subventions CAF (en écho à la classe 77).

68 : DOTATION AUX AMORTISSEMENTS
22 277,82€

DOTATION AUX AMORTISSEMENTS : 0,60% du total des charges.

Cette classe est en baisse par rapport à 2020, car les investissements sont totalement amortis.

86 : CONTRIB. VOLONTAIRES EN NATURE
57 199,83€

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE : 1,53% du total des charges.

Cela correspond à la valorisation des heures de bénévolat (administrateurs, bénévoles d'activités / d'événements).



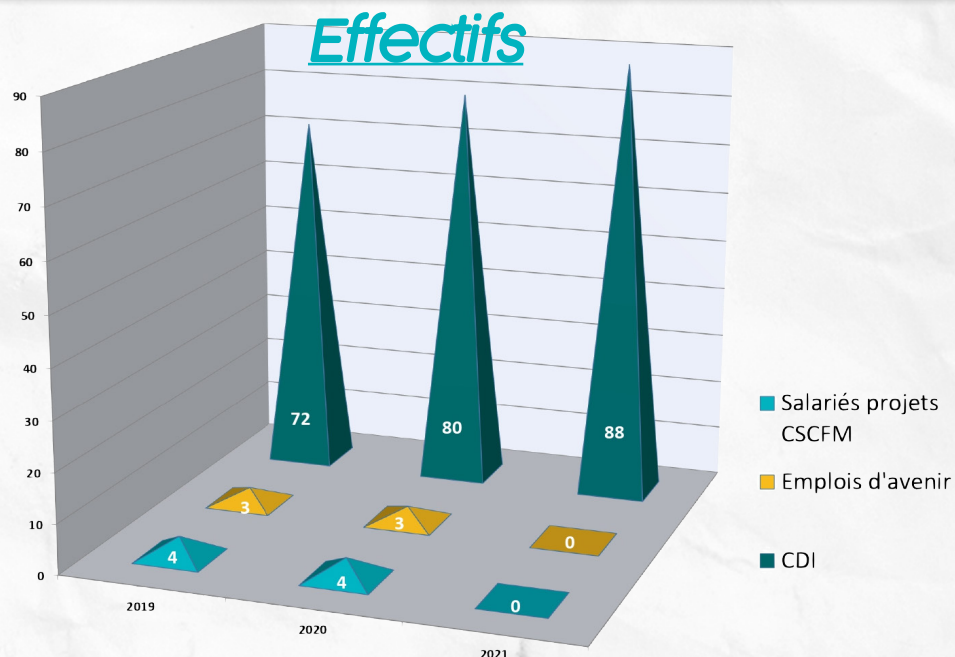
Pour la 3^{ème} année consécutive, l'association Atouts Ville accuse un déficit (de -99 725,34€ en 2021, soit 110 742,75€ cumulés sur les 3 années). Il est à noter que ce résultat aurait pu être plus important si nos partenaires n'avaient pas continué à maintenir leurs engagements financiers et si les salariés d'Atouts Ville n'avaient pas continué à trouver des financements.

Actif	2021	2020	2019	Passif	2021	2020	2019
Actif immobilisé	0€	0€	34 460€	Fonds propres	659 635€	763 366€	655 907€
				Report à nouveau	331 596€	336 235€	342 604€
				Résultat de l'exercice à affecter	-99 725€	-4 639€	-6 369€
				Provisions risques & charges	427 764€	431 769€	319 672€
				Provisions retraite	222 605€	222 605€	192 605€
				Provisions formations	46 646€	46 646€	47 300€
				Provisions projet numérique	40 000€	40 000€	40 000€
				Provisions projet transports	33 261€	37 267€	37 267€
				Provisions investissement matériels ACM été	2 500€	2 500€	2 500€
				Provisions chômage partiel	82 751€	82 751€	
				Subvention investissement		0€	0€
				Emprunts		0€	0€
Actif circulant	836 034€	935 851€	863 217€	Dettes court terme	176 399€	172 486€	241 770€
Créances diverses	182 437€	230 721€	285 925€	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	10 190€	3 250€	9 453€
Disponibilités	652 645€	704 888€	570 769€	Dettes fiscales et sociales	117 113€	104 413€	178 421€
Charges constatées d'avance	951€	242€	6 523€	Autres dettes	49 096€	39 325€	52 686€
				Produits constatés d'avance	25 497€	1 210€	1 210€
Total	836 034€	935 851€	897 677€	Total	836 034€	935 851€	897 677€

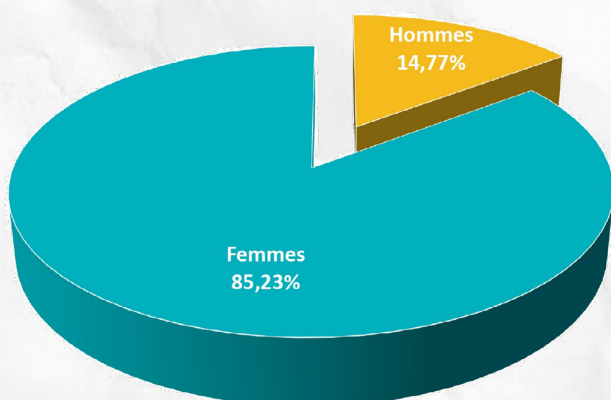
ANNEXES

ACTIVITÉ GÉNÉRALE & GOUVERNANCE

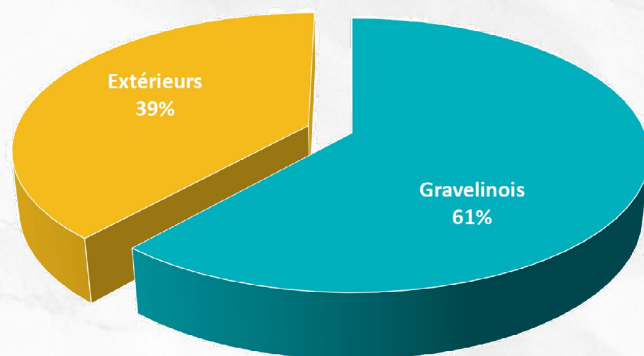
SALARIÉS PERMANENTS



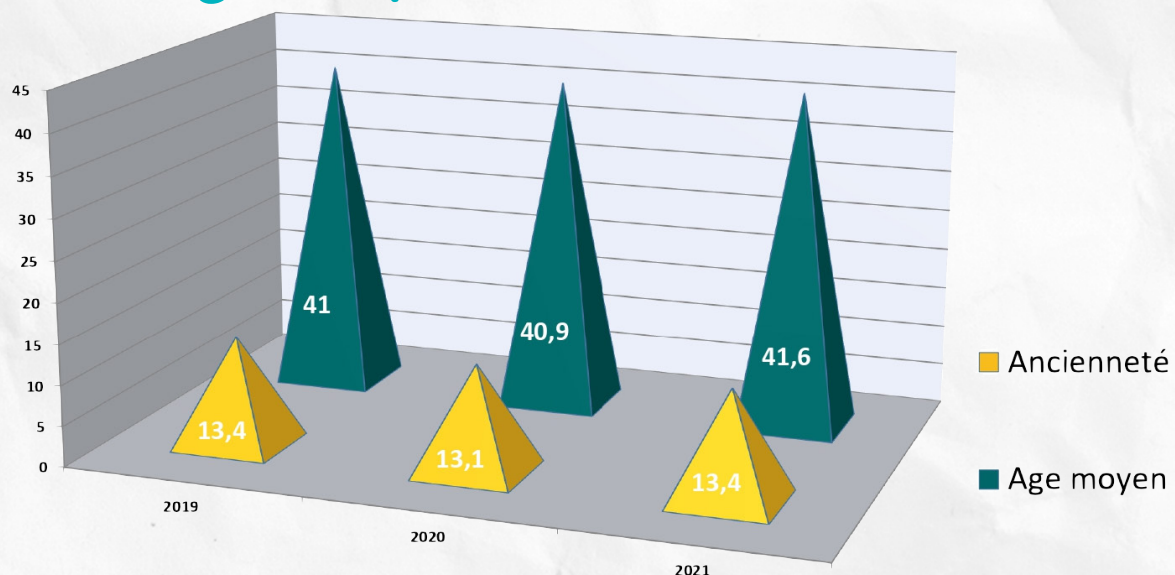
Répartition H/F



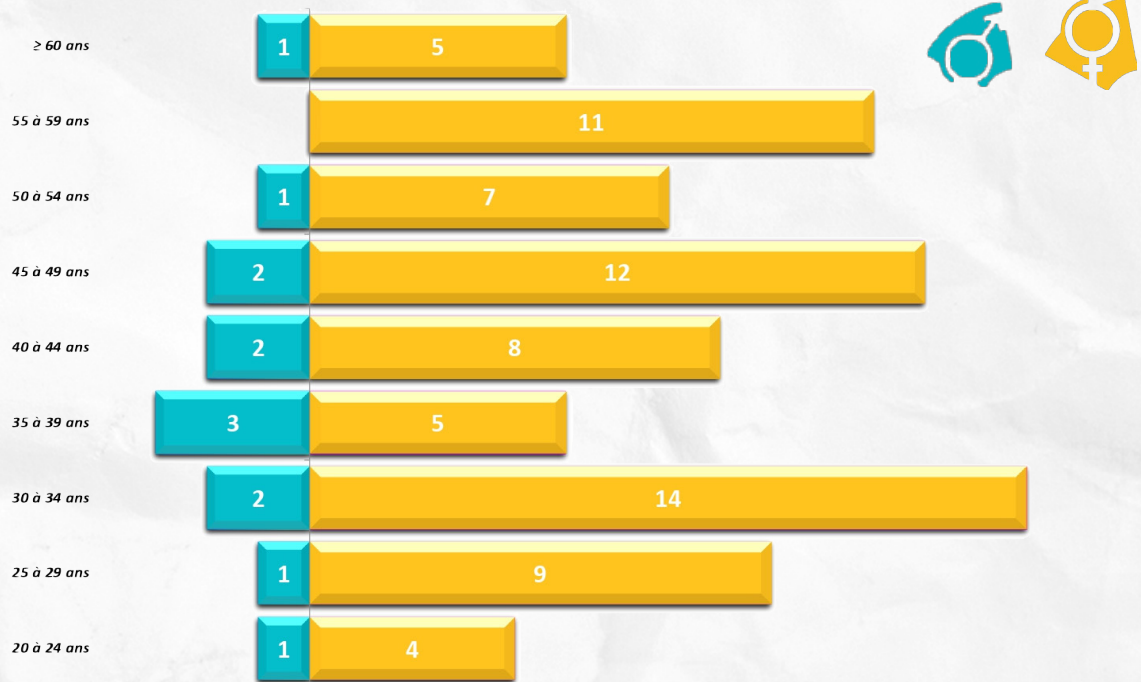
Lieu d'habitation



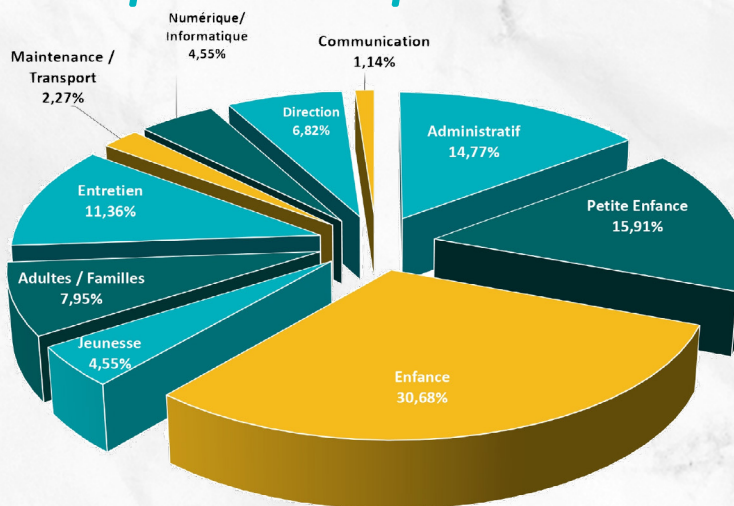
Age moyen & ancienneté



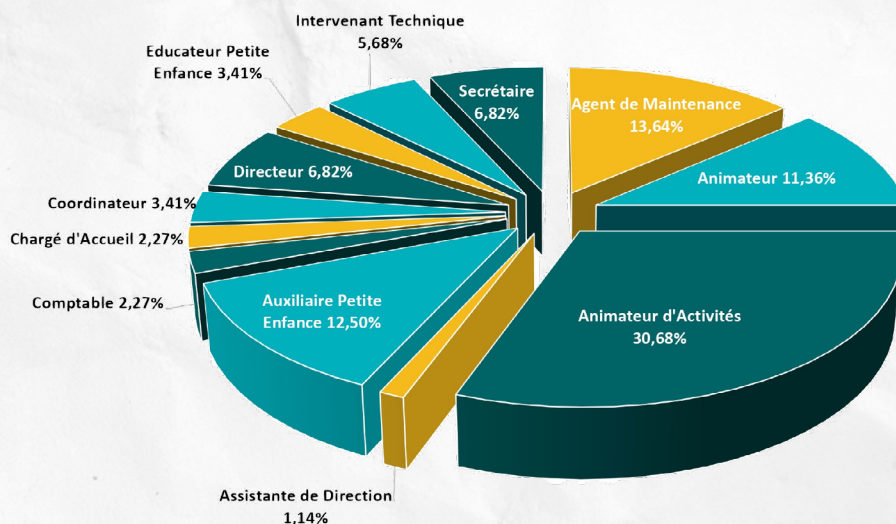
Pyramide des âges



Répartition par secteur



Répartition par emplois repères



Organigramme 2021



SALARIÉS NON PERMANENTS

Contrats à durée déterminée

270 contrats à durée déterminée établis en 2021 dont 170 CEE (contrat d'engagement éducatif), 87 CDD remplacement, 13 CDD-U (contrat à durée déterminée d'usage)

Mises à disposition AGIR

Centre	Huttès	Petit-Fort	Pont de Pierre	Côlinous	Frimousses
1	3	3	2	6	6
19 personnes accueillies pour un total de 16 176 h travaillées					

2 contrats PEC ont également été accueillis au sein du secteur numérique.

STAGES & FORMATIONS

Accueil des stagiaires-école

75 stagiaires ont été accueillis en 2021 pour un volume horaire de 6 333,25 heures et répartis comme suit :			
Découverte	14	DAES / CREFO	5
CRFPE - EJE	1	ULCO Intervention Sociale	1
BTS Système numérique informatique et réseaux			1
BTS support à l'action managériale			1
BTS Gestion et Administration			1
Evaluation en Milieu de Travail (Pôle Emploi) / Immersion / SCU			51

Accueil de jeunes en service civique

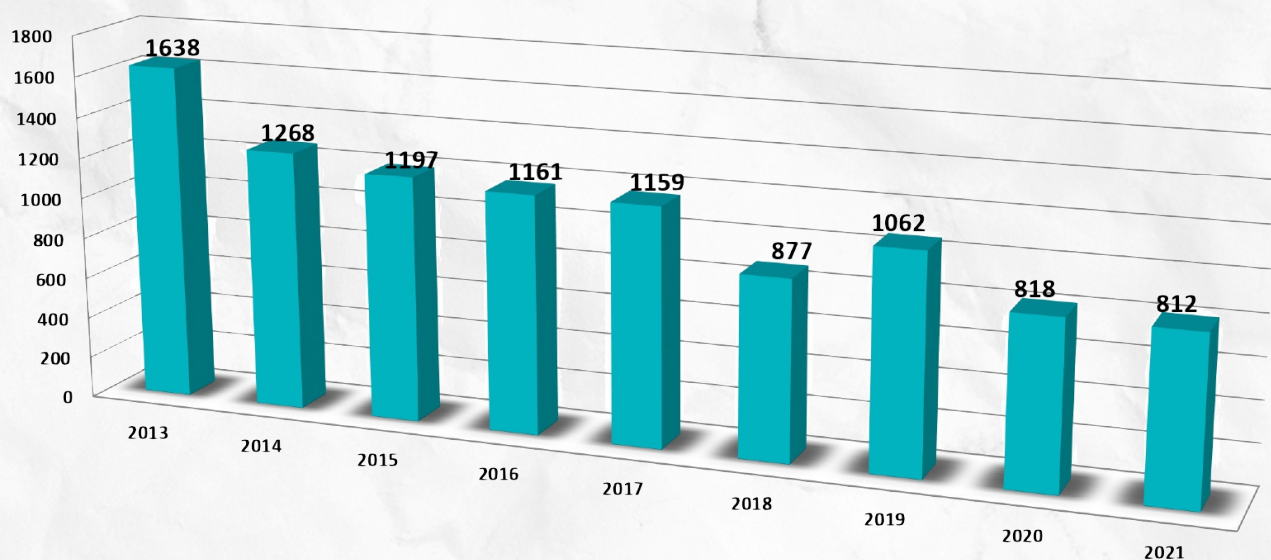
Centre	Huttès	Petit-Fort	Pont de Pierre	Multi-accueils	Jeunesse
0	2	0	0	0	1
Soit 3 jeunes accueillis pour un total de 16 176 h travaillées					

Sessions de formation

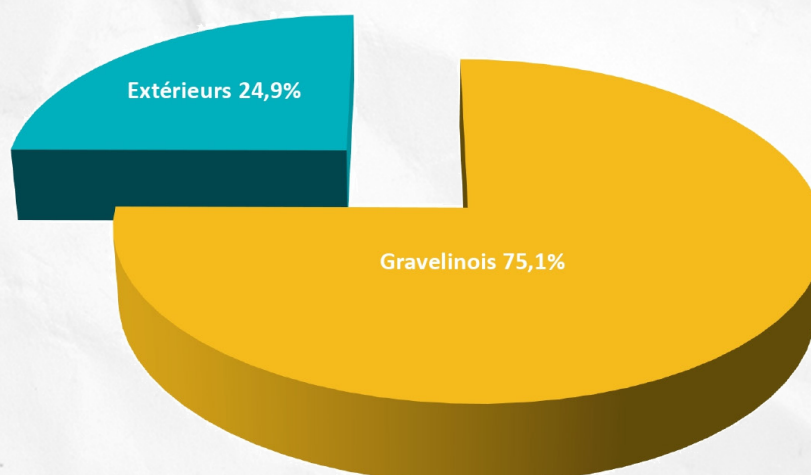
	Nombre de jours de formation	Nombre de stagiaires accueillis
Session base BAFA	8	20
Session appro BAFA	6	8
ID Formation	293	80

ADHÉSIONS

Evolution du nombre d'adhésion



Origine des adhérents



La petite-enfance

	Nombre total d'enfants accueillis en multi-accueils	Nombre total d'heures
2018	222	62 284
2019	179	59 743
2020	152	44 659
2021	177	56 621
% d'évolution 2020/2021	16,45%	26,79%

2021	Nombre total d'enfants accueillis en multi-accueils	Nombre total d'heures
P'tites frimousses	91	23 519
Côlinous	86	33 102

L'enfance

PÉRISCOLAIRE

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence
2018	516	34 129,50
2019	587	59 611,00
2020	591	55 379,50
2021	635	51 584,50
% d'évolution 2020/2021	7,45%	-6,85%

442 familles
utilisatrices en
2021

2021	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre de familles	Nombre d'heures de présence
Centre	94	65	7 598,50
Petit-Fort-Philippe	157	116	12 177,00
Huttes	192	129	15 995,50
Pont de Pierre	176	119	15 813,50
Service minimum avril	16	13	répartis dans tableau
	635	442	51 584,50

ACM DU MERCREDI

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence	
2018	544	39 771,25	319 familles utilisatrices en 2021
2019	534	37 007,00	
2020	508	32 613,00	
2021	465	28 388,00	
% d'évolution 2020/2021	-8,46%	-12,95%	

2021	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre de Familles	Nombre d'heures de présence
Centre	76	54	4 165,00
Petit-Fort	109	80	7 834,00
Huttes	125	84	7 146,00
Pont de Pierre	155	101	9 243,00
	465	319	28 388,00

ACM PETITES VACANCES

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence	
2018	692	43 868,00	434 familles utilisatrices en 2021
2019	613	44 582,75	
2020	544	43 822,00	
2021	624	29 833,50	
% d'évolution 2020/2021	14,71%	-31,92%	

2021	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre de familles	Nombre d'heures de présence
Centre	54	41	3 020,00
Petit-Fort-Philippe	168	137	8 334,00
Huttes	161	90	7 567,00
Pont de Pierre	195	132	10 912,50
Regroupement avril	46	34	répartis dans tableau
	624	434	0

ACM ÉTÉ 2/12 ANS

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence
2018	725	42 802,50
2019	753	46 321,00
2020	576	31 421,00
2021	667	37 866,00
% d'évolution 2020/2021	15,80%	20,51%

419 familles utilisatrices en 2021

TOTAL ENFANCE SUR L'ANNÉE

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence
2018	2 477	160 571,25
2019	2 487	187 521,75
2020	2 219	163 235,50
2021	2 391	147 672,00
% d'évolution 2020/2021	7,75%	-9,53%

1 614 familles utilisatrices en 2021

La jeunesse

ANNÉE SCOLAIRE

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence
2018	343	14 674,00
2019	254	12 578,00
2020	299	11 885,00
2021	241	9 168,00
% d'évolution 2020/2021	-19,40%	-22,86%

193 familles utilisatrices en 2021

ÉTÉ 12/17 ANS

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence
2018	145	7 450,00
2019	171	6 589,00
2020	85	3 526,00
2021	101	4 396,00
% d'évolution 2020/2021	18,82%	24,67%

62 familles utilisatrices en 2021

TOTAL JEUNESSE SUR L'ANNÉE

	Nombre d'enfants différents accueillis	Nombre d'heures de présence
2018	488	22 124
2019	425	19 167
2020	384	15 411
2021	342	13 564
% d'évolution 2020/2021	-10,94%	-11,98%

255 familles
utilisatrices en
2021



POUR LES TABLEAUX DE FRÉQUENTATION :

A noter que les heures 2021 ont été calculées sur les heures réelles 2021 et les heures 2019 pour la période de confinement (avril 2021). De plus, les heures du mercredi sont des heures réelles et non celles des prestations CAF.

Temps forts

MULTI-ACCUEILS :

Sorties :

- Les P'tites Frimousses :
 - Ferme pédagogique de Gravelines
 - Médiathèque de plage de Gravelines
 - Zoo de Fort-Mardyck
- Les Câlinous :
 - Parc Galamé
 - Médiathèque de plage
 - Ferme pédagogique de Gravelines

Événements :

- Les P'tites Frimousses & les Câlinous :
 - Carnaval
 - Chasse à l'œuf
 - Fête de la musique
 - Fête de Noël
- Les Câlinous :
 - Kermesse
 - Halloween

CENTRE :

- Distribution kit été en juillet 2021
- Troc'ò plantes en mai
- Halloween en octobre
- Féerie de Noël en décembre

HUTTES :

- Fête de la musique virtuelle en juin
- Vernissage exposition photos « ados seniors main dans la main » en septembre
- Brocante fête des islandais en septembre

PONT DE PIERRE :

- Carnaval solidaire en mars
- Chasse aux œufs en avril
- Rallye fête des parents en mai
- 2 Cinés-débats en septembre et décembre

PETIT-FORT-PHILIPPE :

- Périscolaire :
 - « Le Carnaval de Madeleine » (conte animé créé et mis en scène par l'équipe enfance pour les enfants), diffusion sur Facebook
 - « Dans la peau du Capitaine COOK » Rallye-jeu autour de la maison de quartier
 - « Pixello, le photographe » grand jeu pour découvrir le monde de la photographie
 - « Le loto de Noël » temps de jeu loto avec pose photo avec le Père Noël venu pour l'occasion
 - Projet diététique : « C'est l'heure du goûter » animation sur la composition du goûter proposée aux enfants comme accroche au projet ARS avec la venue de la diététicienne

- Accueils de loisirs :

- En mars, participation au printemps des poètes sur la thématique du « Désir »
- En juin, sortie de fin d'année scolaire à Naussica pour clôturer la thématique du 5^{ème} élément
- En fin d'année, création d'une Fashion Week de Noël (défilé des modes avec plusieurs catégories et remise de trophées de l'élégance)
- « Energy Kids » atelier sportif pour donner l'envie aux enfants à la pratique d'un sport

- Parentalité & jeunesse :

- Ateliers partagés parents-adolescents (31 personnes dont 12 parents)
- Soirée Foot Euro parents (9 familles dont 8 mamans, 4 papas et 18 ados)

Les heures de bénévolats pour l'année 2021 représentent :
4 800 heures pour les bénévoles d'activités ou de projets
751 heures pour les bénévoles administrateurs
soit un montant 57 199,83€ pour l'année 2021

Equipes des bénévoles d'activités & de projets

ACTIVITÉS FAMILLES

COMPIEGNE NORMAND
Jocelyne
MERLIER Marie-Hélène

AIDE AUX DEVOIRS & PÉRISCOLAIRE

DEBAST Johan
MARIETTE Christiane
PAILLART Françoise
PUSSOT Frédéric
ALLAIN Patricia

ANIMATIONS CONVIVIALITÉ // ANIMATIONS DE QUARTIER // ÉVÉNEMENTIEL // DJ

BRANCQUART Brigitte
DEVOS Patricia
JACOB Vincent
MARIETTE Christiane

ATELIER PARENTS-ENFANTS // LAEP

EVRARD Michèle

BELOTE

EBEL Francis
FLESCH Bernard
FLESCH Marie-France
LAMERAND Claude
HAUW Pascal

BOURSES AUX VÊTEMENTS

BACH Martine
HOCQUET Nicole
MILLOIS Marie-Andrée
TAHON Sylviane

COUTURE

DUBOIS Marie-
Madeleine
ENGRAND Mélanie
(*couture récup'*)
HAUW Catherine
LESAVRE Lysiane
VEREERBRUGGHEN
Marinette

CUIR

HOQUET Nicole

CUISINE

ALLAIN Patricia
BECQUET Jocelyne
BESSET Bernadette
DUFAY Sonia
ENGRAND Patrick

DESSIN & PEINTURE

DUPRIEZ Géraldine
RADENNE Franck

DIAMOND PAINTING

CARLIER Isabelle

ECHECS

VAN BUTSELE Mathias

ESPACE NUÉMIQUE D'ACCOMPAGNEMENT

VANLENBERGHE Nicolas

GROUPE CONVIVIALITÉ (MARCHE)

COUBEL Agnès

GITARE

BLEUEZ Hervé

JARDIN

LEFEBVRE Christian

JEUX DE SOCIÉTÉ

FLESCH Marie-France

LOISIRS CRÉATIFS // MANUELS

BRANCQUART Brigitte
DEVOS Patricia
EBEL Lysiane
LAMERAND Claude
SILLY Roselyne
ROUSSEL Eric
DRYEPOND Christian
THOMASSE Marie-
Thérèse
WOJTYNIAK Catherine

LOTO

DANAS Nicole
EBEL Francis
FLESCH Bernard
FLESCH Marie-France
HAUW Pascal
JACOB Nadia
LECLERCQ Cathy
VERGRIETE Patricia
LAMERAND Claude

MENUISERIE // SCULPTURE

DUEZ Jean-Robert
ENGRAND Christian
ROUSSEL Eric

PHOTO

DUMONTIER Christian

PROJET SOLIDAIRE // DE MAISON

PAULY Jean-Marie

SABLE COLORÉ

CLIQUENNOIS Josie
DUMONTIER Eliane
EBEL Lysiane
LEBLANC Maryvonne
PRZYBYSZ Guylaine
SELOSSE Martine

SCRABBLE

LEVEUGLE Nicole

SENIORS

MUSIOSKI Elisabeth

TAROT

LEVEUGLE Marc

TRAVAUX D'AIGUILLES

CAUX Claudine

TRICOT

BREGNIAS Pascale
FRERE Marie-Andrée

VÊTI-ÉCO

GILLOT Béatrice
KIECKEN Chantal
SELOSSE Martine
VANDENBUSSCHE
Pierrette

Nombre de bénévoles d'activités, de projets ou administrateurs

2019	2020	2021
110	92	81

Associations accueillies

2019	2020	2021
28	18	26

Accueil de jeunes bénévoles bourse au permis de conduire

Centre	Huttès	Petit-Fort	Pont de Pierre	Multi-accueils	Jeunesse
1	5	1	0	1	1
Soit 9 Jeunes					

PROJET ASSOCIATIF

ENSEMBLE C'EST POSSIBLE

A Explorer	B Innovier	C Rendre accessible	D Accompagner	E Partager	F Communiquer
<p>A1 De nouvelles formes de financement</p> <p>A2 De nouveaux modes de communication</p> <p>A3 L'international</p>	<p>B1 Dans de nouvelles technologies</p> <p>B2 Dans le domaine de l'éducation</p> <p>B3 Dans l'ouverture culturelle/événementiel</p>	<p>C1 Le numérique</p> <p>C2 Nos structures</p> <p>C3 Aux personnes isolées, âgées, en situation de handicap</p>	<p>D1 Dans les initiatives des habitants</p> <p>D2 Dans la fonction des bénévoles, des administrateurs</p> <p>D3 Dans les nouveaux usages numériques</p>	<p>E1 Les idées, savoirs, compétences</p> <p>E2 Les valeurs de l'association</p> <p>E3 Le matériel, les espaces, les moyens de déplacement</p>	<p>F1 Pour mieux accueillir</p> <p>F2 Pour attirer un nouveau public</p> <p>F3 Pour développer les informations transversales</p>
<p>A4 La notion de bien-être</p> <p>A5 Le numérique</p> <p>A6 Toutes formes de culture</p>	<p>B4 Dans notre modèle économique</p> <p>B5 Dans le domaine du respect de l'environnement</p>	<p>C4 L'accueil plus large de nos structures (espace-temps)</p>	<p>D4 Vers la réussite scolaire</p> <p>D5 Les nouveaux adhérents</p>	<p>E4 Le temps</p> <p>E5 Nos actions</p>	<p>F4 Pour fidéliser nos adhérents</p> <p>F5 Pour s'enrichir mutuellement</p> <p>F6 Pour valoriser nos actions</p> <p>F7 Pour aider et orienter</p>
<p>A7 Les ressources naturelles du territoire</p> <p>A8 La formation-éducation</p> <p>A9 Les modes d'engagement-participation</p>	<p>B6 Dans nos modes de déplacement : mobilité</p> <p>B7 Dans la composition de nos instances</p>	<p>C5 L'information associative</p> <p>C6 Les instances d'Atouts Ville</p>	<p>D6 Dans la démarche projet</p> <p>D7 Vers l'accès aux soins (promotion-prévention)</p> <p>D8 Dans les démarches administratives</p> <p>D9 Vers l'insertion professionnelle</p>	<p>E6 Les responsabilités</p> <p>E7 Les difficultés</p> <p>E8 La bienveillance</p>	<p>F8 Pour rompre l'isolement</p> <p>F9 Pour développer notre réseau</p>

2019-2020

2021-2022

2022-2023



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

Membres actifs



ALAIN POTIER

Président, Membre de la Commission Ethique, Membre de la Commission Formation des Salariés, Membre de la Commission Formation des Bénévoles, Rapporteur de la Commission de Recrutement, Invité permanent Fij, Invité permanent FAC



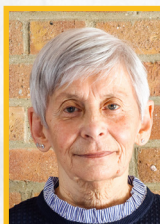
FRÉDÉRIC BREEM

Vice-Président



CHRISTIAN DUMONTIER

Trésorier, Membre de la Commission Formation des Salariés, Membre de la commission Formation des Bénévoles, Membre de la Commission de Recrutement, Membre de la Commission Ethique



ELISABETH MUSIOFSKI

Trésorière adjointe, Membre de la Commission de recrutement, Membre de la Commission Ethique



CÉCILE PEZIEU

Secrétaire, Rapporteuse de la Commission Ethique



MARINE BARBOILLE

Secrétaire adjointe, Représentante FAC



HERVÉ BLEUEZ

Membre de la Commission de recrutement



VIVIANE JONCKHEERE

Rapporteuse de la Commission de Formation des Salariés



CLAUDE LAMERAND



FRANÇOISE PAILLART

Membre de la Commission de Recrutement, Membre de la Commission Ethique, Représentante FAC



SYLVIE PEENAERT

Représentants bénévoles de structure



BRIGITTE BRANQUART

Représentante bénévole de la Maison de quartier du Pont de Pierre. Membre de la Commission de Formation des bénévoles. Représentante FAC



CLAUDINE CAUX

Représentante bénévole de la Maison de quartier du Pont de Pierre. Membre de la Commission de Formation des bénévoles



ANNIE CLAISE

Représentante bénévole de la Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe. Membre de la Commission de Formation des bénévoles



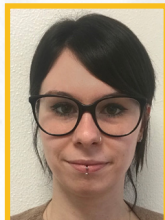
JEAN-ROBERT DUEZ

Représentant bénévole de la Maison de quartier de Petit-Fort-Philippe. Membre de la Commission de Formation des bénévoles



FRANCIS EBEL

Représentant bénévole de la Maison de quartier du Centre. Membre de la Commission de Formation des bénévoles. Représentant FAC



MATHILDE CNUDDE

Représentante bénévole de la Maison de quartier des Huttes. Membre de la Commission de Formation des bénévoles



JESSICA VANGHELUWE

Représentante bénévole de la Maison de quartier des Huttes. Membre de la Commission de Formation des bénévoles

Membres de droit



BERTRAND RINGOT

Maire de Gravelines

ou son représentant

ALAIN MERLEN

Adjoint au Maire

JULIEN VEYER

Adjoint au Maire

RAOUL DEFRUIT

Adjoint au Maire. Membre de la Commission Ethique



VALÉRIE CHRISTIAENS

Vice-présidente de la Direction Territoriale de Dunkerque CAF du Nord



MARTINE ARLABOSSE

Conseillère Départementale. Adjointe au Maire de Dunkerque



RÉUNION DES INSTANCES

LES BUREAUX & LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Malgré une deuxième année compliquée, les instances décisionnelles de l'association ont pu être tenues. En effet, suite à la crise sanitaire, le Conseil d'Administration du 17.12.2020 a décidé de remplacer les Conseils d'Administration par des Bureaux Élargis mensuels chargés de prendre les décisions en lieu et place du Conseil d'Administration et ce, jusqu'à la fin de la pandémie. C'est ainsi qu'en première partie de l'année et de manière hybride (mi présentiel, mi distantiel), 5 bureaux élargis (20/01; 16/02; 31/03; 19/05; 15/06) ont eu lieu.

Puis, en seconde partie de l'année, les instances ont fonctionné normalement avec la tenue de 2 Conseils d'Administration (21/10 et 30/11) et d'un Bureau (08/09).

L'Assemblée Générale, quant à elle, s'est tenue de manière numérique pour la deuxième année consécutive.

LA COMMISSION ETHIQUE

Cette commission ne s'est pas réunie cette année.

LA COMMISSION DE FORMATION DES SALARIÉS & DES BÉNÉVOLES

Cette commission ne s'est pas réunie cette année.

LA COMMISSION DE RECRUTEMENT

Cette commission s'est réunie à 5 reprises en 2021 : le 25 août pour le recrutement de 3 animateurs-rices enfance (22 personnes reçues dont 7 à l'interne), le 23 septembre pour le recrutement d'1 agent d'entretien (14 personnes reçues), le 29 septembre pour le recrutement d'1 animateur-riche jeunesse (3 personnes reçues), les 17 et 30 novembre pour le recrutement d'un directeur-riche Petite Enfance (6 personnes reçues dont 3 à l'interne).

PARTENARIAT



- Centre Médico-Psychologique Gravelines
- Ecoles maternelles & élémentaires de Gravelines
- Espace Jean-Baptiste Rivière

- Institut Médico Éducatif Gravelines
- Résidence Le Béguinage
- Résidence Maison de Retraite Médicalisée (M.A.P.)





CONCEPTION :
© ATOUTS VILLE - 2022

PHOTOS :
© ATOUTS VILLE